

ABSTRAK

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan kabupaten Madiun menyediakan berbagai jenis layanan perpustakaan untuk memenuhi berbagai kebutuhan informasi masyarakat. Salah satu layanan yang di sediakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan kabupaten Madiun adalah layanan sirkulasi. Dimana layanan sirkulasi merupakan indikator utama keberhasilan dari sebuah perpustakaan. layanan sirkulasi merupakan denyut dari semua layanan perpustakaan, maka dari itu kualitas layanan sirkulasi harus mampu memberikan layanan terbaik untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Untuk itu penulis melakukan penelitian mengenai Kualitas layanan sirkulasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan kabupaten Madiun penelitian ini yaitu, 1) untuk mengetahui bagaimana kualitas layanan sirkulasi berdasarkan sistem layanan yang di terapkan. 2) untuk mengetahui kualitas layanan sirkulasi berdasarkan koleksi bahan Pustaka yang tersedia. 3) untuk mengetahui kualitas layanan sirkulasi berdasarkan fasilitas yang di sediakan. Hasil penelitian ini menunjukkan sistem layanan sirkulasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Madiun cukup baik karena menerapkan sistem layanan sirkulasi terbuka dan telah merapkan sistem layanan OPAC berbasis Inislite dimana pemustaka mencari bahan Pustaka secara mandiri, yang menjadi tolak ukur keberhasilan sistem layanan sirkulasi di tentukan oleh Sumber Daya Manusia (Pustakawan). Pustakawan mampu memberikan kebutuhan informasi pemustaka dan mampu menjawab setiap pertanyaan pemustaka dengan baik, dengan ini sistem layanan pada layanan sirkulasi sudah cukup berkualitas. Ketersediaan koleksi bahan Pustaka pada layanan sirkulasi masih belum maksimal di karenakan koleksi bahan Pustaka masih kurang dan belum di perbarui. Ini menunjukkan koleksi bahan Pustaka pada layanan sirkulasi belum berkualitas. Ketersediaan fasilitas sebagai sarana pendukung pada layanan sirkulasi cukup baik, menunjukkan ketersediaan fasilitas pada layanan sirkulasi sudah berkualitas.

Kata Kunci : *Sistem Layanan, Sistem Layanan Sirkulasi, Perpustakaan, Perpustakaan Daerah*

ABSTRACT

Madiun district Library and Archives Service provides various types of library services to meet various needs public information. One of the services provided by the Department Madiun Regency Library and Archives is a service circulation. Where circulation services are the main indicator of success from a library. Circulation services are the pulse of all library services, therefore the quality of circulation services must be capable provide the best service to meet user needs. Therefore The author conducted research on the quality of circulation services at the Department Madiun Regency Library and Archives This research is, 1) to find out the quality of circulation services based on the service system implemented. 2) to know the quality circulation services based on available library material collections. 3) for find out the quality of circulation services based on the facilities provided. The results of this research show the circulation service system at the Department The Madiun Regency Library and Archives are quite good because implements an open circulation service system and has implemented a service system Inislite-based OPAC where users search for library materials online independent, which is a benchmark for the success of the circulation service system in determined by Human Resources (Librarian). Librarians are capable provide users with information needs and be able to answer each User questions well, with this service system on service circulation is of sufficient quality. Availability of library material collections on Circulation services are still not optimal due to the collection of library materials still lacking and not yet updated. This shows the collection of Library materials the circulation service is not of good quality. Availability of facilities as a means support for circulation services is quite good, indicating availability Facilities for circulation services are of high quality.

Keyword : Service System, Circulation Service System, Library, Regency Library

MULAKHAS

توفر خدمة المكتبة والمحفوظات في منطقة مادبون أنواع مختلفة من الخدمات المكتبية لتلبية الاحتياجات المختلفة لمعلومات عامة. إحدى الخدمات التي تقدمها الدائرة مكتبة وأرشيفات مادبون ريجنسي هي خدمة الدوران. حيث تعتبر خدمات الإعارة المؤشر الرئيسي للنجاح من مكتبة. خدمات التوزيع هي نبض الجميع خدمات المكتبة، وبالتالي يجب أن تكون جودة خدمات التداول قادرة تقديم أفضل الخدمات لتلبية احتياجات المستخدمين. لذلك أجرى المؤلف بحثاً حول جودة خدمات الإعارة في القسم مكتبة وأرشيفات مادبون ريجنسي يهدف هذا البحث إلى: (1) معرفة جودة خدمات الإعارة بناء على نظام الخدمة المطبق. (2) معرفة الجودة خدمات التوزيع على أساس مجموعات المواد المكتبية المتاحة. (3) التعرف على جودة خدمات الإعارة بناءً على التسهيلات المقدمة وتظهر نتائج هذا البحث نظام خدمة الإعارة في القسم تعد مكتبة وأرشيفات مادبون ريجنسي جيدة جداً لأنها تطبق نظام خدمة التداول المفتوح ونفذت نظام الخدمة المبني على حيث يبحث المستخدمون عن مواد المكتبة عبر الإنترنت مستقلة، وهو ما يعد معياراً لنجاح نظام خدمة الإعارة في تحددتها الموارد البشرية (أمين المكتبة). أمناء المكتبات قادرون تزويد المستخدمين باحتياجات المعلومات والقدرة على الإجابة على كل منها أسئلة المستخدم جيدة، مع نظام الخدمة هذا في الخدمة التداول ذو جودة كافية. توافر مجموعات المواد المكتبية على لا تزال خدمات التوزيع غير مثالية بسبب جمع مواد المكتبة لا تزال مفقودة ولم يتم تحديثها بعد. يعرض هذا مجموعة مواد المكتبة خدمة التداول ليست ذات نوعية جيدة. توافر المرافق كوسيلة دعم خدمات التداول جيد جداً، مما يشير إلى توفرها مرافق خدمات التداول ذات جودة عالية.