

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN PENGUJI	v
MOTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	12
G. Penegasan Istilah.....	13
H. Sitematika Penulisan Skripsi	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Kerangka Teori.....	18
B. Hubungan Antar Variabel	43
C. Kajian Penelitian Terdahulu	49
D. Kerangka Konseptual	56
E. Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	58

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	58
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	59
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya	62
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	64
E. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	68
F. Teknik Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	80
A. Deskripsi Karakteristik Responden	80
B. Deskripsi Data Penelitian.....	81
C. Hasil Uji Analisis Data.....	87
BAB V PEMBAHASAN	95
A. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Tenun Ikat UD. Kodok Ngorek Bandar Kidul, Kota Kediri.....	95
B. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Tenun Ikat UD. Kodok Ngorek Bandar Kidul, Kota Kediri	98
C. Pengaruh Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Tenun Ikat UD. Kodok Ngorek Bandar Kidul, Kota Kediri.....	101
D. Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Tenun Ikat UD. Kodok Ngorek Bandar Kidul, Kota Kediri	103
BAB VI PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1: Omzet Penjualan UD. Kodok Ngorek Bandar Kidul, Kota Kediri.....	6
Tabel 3. 1: Skala Likert.....	64
Tabel 3. 2: Operasional Konsep Penelitian.....	66
Tabel 3. 3: Hasil Uji Validitas	69
Tabel 3. 4: Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 1: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4. 2: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4. 3: Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Variabel X1	82
Tabel 4. 4: Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Variabel X2	83
Tabel 4. 5: Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Variabel X3	84
Tabel 4. 6: Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Variabel Y	85
Tabel 4. 7: Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4. 8: Hasil Uji Heterokedastisitas.....	88
Tabel 4. 9: Hasil Uji Multikolinieritas	89
Tabel 4. 10: Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4. 11: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92
Tabel 4. 12: Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	93
Tabel 4. 13: Hasil Uji Parsial (Uji Statistik T).....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Daftar UMKM Pengusaha Tenun Ikat Beserta Tahun Berdirinya di Kelurahan Bandar Kidul Kota Kediri Tahun 2023	2
Gambar 2. 1: Kerangka Konseptual	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Dokumentasi Penelitian	126
Lampiran 2: Identitas Responden dan Daftar Pernyataan.....	114
Lampiran 3: Hasil Uji SPSS	118
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian	126
Lampiran 5: Bukti Kartu Kendali dan Catatan Bimbingan Skripsi.....	126
Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup	126