

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *PROVIDER*
MYREPUBLIC DI KELURAHAN
BANJARMLATI CABANG
KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:
Fadila Nur Ismawati
NIM. 126405212087

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PROVIDER
MYREPUBLIC DI KELURAHAN
BANJARMLATI CABANG
KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:
Fadila Nur Ismawati
NIM. 126405212087

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadila Nur Ismawati

NIM : 126405212087

Jurusan/Prodi : Bisnis dan Manajemen/Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 juni 2025

Saya yang menyatakan



Fadila Nur Ismawati

NIM. 126405212087

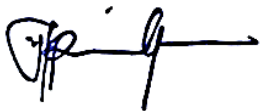
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan *Provider* Myrepublic di Kelurahan Banjarmati Cabang Kediri” yang ditulis oleh Fadila Nur Ismawati, NIM 126405212087 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Galih Pradananta, M. Si. NIP. 199308242020121011	5 Juni 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Provider MyRepublic di Kelurahan Banjarmati Cabang Kediri” yang ditulis oleh Fadila Nur Ismawati ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Galih Pradananta, S.Si., M.Si.
NIP. 199308242020121011

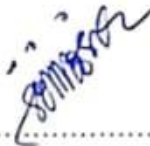
Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M.
NIP. 196908272000032001

Sekretaris :

Ana Muntadhirotul Maghfiroh, M.Pd.
NIPPK. 19890462025212009

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FADILA NUR ISMAWATI
NIM : 126405102087
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi...) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGLAN PROVIDER
MYREPUBLIC DI KELURAHAN BANJARMLATI CABANG KEDIRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 September 2025

Yang Menyatakan



FADILA NUR ISMAWATI
Nama terang dan tanda tangan