

## DAFTAR RUJUKAN

- Aulawi , Akhmad. Arrista Trimaya. Atisa Praharini. 2008. et.al., *Modul Perancangan Undang-Undang*. Jakarta: Sekretariat Jenderal DPR RI
- Bugin , Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Bungin , Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hadi , Sutrisno. 2004. *Metodologi Research “jilid I”*. Yogyakarta: ANDI.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. 2000. Jakarta: Kencana.
- Kementerian Agama RI. 2012. *Buku Pintar Penyelenggaraan Ibadah Haji*. Jakarta.
- Komisi Pemberantasan Korupsi RI. 2010. “*Laporan Hasil Kajian Akhir Sistem Penyelenggaraan Ibadah Haji pada Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah,*” .Jakarta
- Lampiran Nomor 85 Undang Undang Nomor 10 Tahun 2004, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 53, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4389.
- Lampiran Nomor 86 Undang Undang Nomor 10 Tahun 2004, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 53, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4389.
- Lampiran nomor 98 Undang Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang Undangan.

- Lestari, Pusti. Dadang Kuswana. Yuliani. 2006 “*Strategi Pelayanan Prima Kelompok Bimbingan Ibadah Haji terhadap Calon Jamaah dalam Meningkatkan Bimbingan Kualitas Ibadah Haji*”, Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah, Volume 1, Nomor 3
- Marzali , Amri. 2012. *Antropologi dan Kebijakan Publik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mulyana , Deddy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Pasal 31 ayat 1 Keputusan Menteri Agama RI Nomor 371 Tahun 2002
- Rosadi, A. 2010. *Sejarah, Perkembangan, dan Pengelolaan Ibadah Haji di Indonesia*. Bandung: CV. Arvino Raya.
- Setiawan, Guntur. 2004. *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surbakti , Ramlan. 2010. *Memahami Ilmu Politik*. Jakarta. PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Syaukani , Imam (ed.). 2009. *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*. Jakarta, Kementerian Agama RI Badan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Keagamaan
- Tanzeh , Ahma. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Penerbit Teras.
- Tim Pengawas Penyelenggaraan Ibadah Haji Indonesia. 2005. “*Laporan Tim Pengawas Penyelenggaraan Ibadah Haji Indonesia Tahun 2005*” Jakarta: Sekretariat Komisi VIII DPR RI,
- Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Usman, Nurdin. 2002 *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: Grasindo.