

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	
Halaman Sampul Dalam .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ixx
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxivv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Penegasan Istilah .....	10
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15
A. Kepariwisataaan .....	15
B. Strategi Pengembangan Pariwisata.....	25
C. Manajemen Sumber Daya Manusia Wisata.....	27
D. Konsep Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	33
E. Faktor Pendukung dan Penghambat Pengembangan SDM dan Pariwisata .	51
F. Peran Media .....	58
G. Penelitian Terdahulu .....	61
H. Kerangka Berfikir .....	75
BAB III METODE PENELITIAN.....	76

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	76
B. Lokasi Penelitian .....	77
C. Kehadiran Peneliti .....	78
D. Data dan Sumber Data .....	79
E. Teknik Pengumpulan Data .....	80
F. Teknik Analisis Data .....	82
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	84
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	87
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	87
B. Paparan Data Penelitian .....	88
C. Temuan Penelitian .....	104
BAB V PEMBAHASAN .....	106
A. Strategi Pengembangan Pariwisata Untuk Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Pada Objek Wisata Puncak Jowin Tulungagung .....	106
B. Strategi Pengembangan Sumberdaya Manusia Untuk Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Pada Objek Wisata Puncak Jowin Tulungagung .	114
C. Peran Media Yang Paling Efektif Dalam Menjangkau dan Memengaruhi Target Audiens Wisatawan, Khususnya Dalam Konteks Digitalisasi dan Perkembangan Teknologi Informasi .....	117
BAB VI PENUTUP .....	119
A. KESIMPULAN .....	119
B. SARAN.....	120
DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Pengunjung Wisata.....	6
Tabel 2.1 Kerangka Berfikir .....	75
Tabel 3.1 Analisis Data .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 .....	92
Gambar 4.2 .....	93
Gambar 4.3 .....	94
Gambar 4.4 .....	109
Gambar 4.5 .....	110
Gambar 4.6 .....	111

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi

Lampiran 3 Surat Izin penelitian

Lampiran 4 Lembar Kendali Bimbingan

Lampiran 5 Surat Pernyataan

Lampiran 6 Biodata Diri