

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
USAHA *ONLINE SHOP* JESSE FACTORY TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

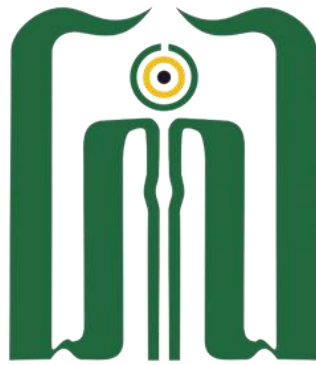
Novita Mar'atus Sholihah
NIM. 126405201070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
USAHA *ONLINE SHOP* JESSE FACTORY TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Jurusan Bisnis dan Manajemen
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
Guna Menyusun Skripsi



Oleh :

Novita Mar'atus Sholihah

NIM. 126405201070

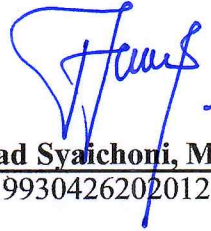
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Usaha *Online Shop* Jesse Factory Tulungagung” yang ditulis oleh Novita Mar’atus Sholihah, NIM.126405201070 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Juni 2024

Pembimbing,



Ahmad Syaichoni, M.Sy.
NIP. 199304262020121010

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

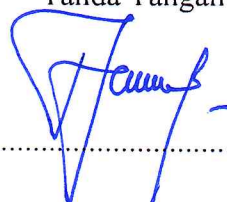
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Usaha *Online Shop* Jesse Factory Tulungagung” yang ditulis oleh Novita Mar’atus Sholihah, NIM. 126405201070 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal 26 Bulan Juni Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji
Ketua Penguji

Ahmad Syaichoni, M.Sy.
NIP.19910122201810

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Rendra Erdkhadifa, M.Si.
NIP. 199002102019031014



Sekretaris/Penguji:

Bintis Ti'anutud Diniati, S.Pd., M.Sc.
NIP.199109112020122023



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP.197312112002122001

Lampiran 8 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Mar'atus Sholihah
Tempat, Tanggal Lahir : Lampung, 23 Maret 2003
NIM : 126405201070
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (Delapan)

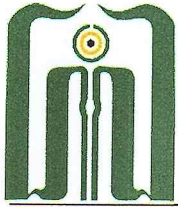
Menyatakan bahwa, skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas produk, dan pelayanan terhadap Usaha Online shop Jesse Factory Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan dari hasil karya penelitian saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Novita Mar'atus Sholihah
NIM. 126405201070



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAHTULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Mariatus Sholihah
NIM : 126405201070
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Harga, kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Keputusan pembelian usaha online shop Jesse factory Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 september 2024
Yang Menyatakan,



Novita Mariatus Sholihah