

DAFTAR ISI

COVER	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian	14
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	15
G. Penegasan Istilah	16
H. Definisi Operasional.....	18
I. Sistematika Penulisan Skripsi.....	19

BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Keputusan Pembelian.....	21
B. Harga	28
C. Kualitas Produk	33
D. Pelayanan	35
E. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	39
F. Pengaruh Harga Pada Keputusan Pembelian.....	41
G. Pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian.	45
H. Pengaruh pelayanan terhadap keputusan pembelian.....	48
I. Kajian Penelitian Terdahulu yang relevan.....	50
J. Kerangka Konseptual	59
K. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	62
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	63
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	66
E. Teknik Analisis Data	67
Dalam penelitian ini, uji coba instrument penelitian yang digunakan Uji Instrumen.	67
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	74
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
C. Analisis Deskripsi Variabel.....	81
D. Hasil Analisis Data.....	85

$Y=1,248 + 0,540X_1+ 0,249X_2+ 0,322X_3 + e$	86
BAB V PEMBAHASAN	92
A. Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Online Shop Jesse Factory Tulungagung	92
B. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Usaha Online Shop Jesse Factory Tulungagung	93
C. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Usaha Online Shop Jesse Factory Tulungagung	94
D. Pengaruh Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Usaha Online Shop Jesse Factory Tulungagung	96
BAB VI PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	109
1. Lampiran 1 Angket Penelitian.....	109
2. Lampiran 2 SPSS	114
3. Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	130
4. Lampiran 4 Dokumentasi Di Jesse Factory	130
5. Lampiran 5 Bukti Kartu Kendali Bimbingan.....	134
6. Lampiran 6 Persetujuan Pembimbing Penyelesaian Tugas Akhir	136
7. Lampiran 7 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi	137
8. pernyataan Keaslian Tulisan	144

9. Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	146
---	-----