

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi, *Job Insecurity*, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan *Outsourcing* PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri ” ini ditulis oleh Umi Farika, NIM 126405201012, Pembimbing Bapak Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.

Pertumbuhan ekonomi yang semakin pesat mengakibatkan munculnya berbagai jenis perusahaan baik dibidang barang maupun jasa, sehingga persaingan semakin ketat. Agar mampu bersaing secara kompetitif suatu perusahaan harus mampu mengelola sumber daya manusia yang dimiliki dengan baik dan tepat. Untuk memenuhi kebutuhan sumber daya manusia lebih cepat, perusahaan bekerja sama dengan perusahaan penyedia tenaga kerja atau dikenal *outsourcing*. Namun, tenaga kerja *outsourcing* memiliki status kerja sebagai karyawan kontrak yang mana para karyawan memiliki kekhawatiran mengenai keberlangsungan pekerjaannya. Dengan status tersebut, beberapa karyawan memiliki niat untuk meninggalkan tempat kerja (*turnover intention*). Hal tersebut bisa disebabkan oleh faktor budaya organisasi yang ada, *job insecurity* yang tinggi, serta kepuasan kerja yang diterima.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan *purposive sampling*. Jumlah populasi penelitian ini sebanyak 581 karyawan, penentuan ukuran sampel dengan rumus slovin diperoleh sebanyak 226 karyawan. Data yang diperoleh dalam penelitian ini bersumber dari data primer dengan cara menyebarkan kuisioner atau angket kepada karyawan *outsourcing* PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, *job insecurity*, kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan *outsourcing* PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri baik secara parsial maupun simultan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini berupa uji analisis deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas,, uji heterokedastisitas, uji autokolerasi), uji regresi linier berganda, uji hipotesis (uji F, uji T) dan uji koefisien determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil analisis uji T dapat diketahui bahwa budaya organisasi secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention* karyawan *outsourcing* PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri, *job insecurity* secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan *outsourcing* PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri, kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan *outsourcing* PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri. Kemudian melalui uji F dapat diketahui budaya organisasi, *job insecurity* dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

The thesis with the title "The Influence of Organizational Culture, Job Insecurity, and Job Satisfaction on Turnover Intention of Outsourcing Employees at PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri" was written by Umi Farika, NIM 126405201012, supervisor Mr. Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.

Increasingly rapid economic growth has resulted in the emergence of various types of companies both in the fields of goods and services, so that competition is increasingly fierce. In order to be able to compete competitively, a company must be able to manage its human resources well and appropriately. To meet human resource needs more quickly, companies collaborate with labor supply companies or known as outsourcing. However, outsourced workers have work status as contract employees where employees have concerns about the continuity of their work. With this status, some employees have the intention to leave the workplace (turnover intention). This can be caused by existing organizational culture factors, high job insecurity, and job satisfaction received.

The method used in this research is quantitative with an associative type of research. The sampling technique used is non-probability sampling with purposive sampling. The total population of this study was 581 employees, determining the sample size using the Slovin formula obtained 226 employees. The data obtained in this research comes from primary data by distributing questionnaires to outsourced employees of PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri. The purpose of this research is to determine the influence of organizational culture, job insecurity, job satisfaction on the turnover intention of PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri outsourcing employees, both partially and simultaneously. The analytical techniques used in this research are descriptive analysis tests, validity and reliability tests, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), multiple linear regression test, hypothesis test (F test, T test) and coefficient of determination test (R²).

Based on the results of the T test analysis, it can be seen that organizational culture partially has a significant effect on turnover intention of outsourced employees of PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri, job insecurity partially has a positive and significant influence on turnover intention of outsourced employees of PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri, partial job satisfaction has a negative and significant influence on the turnover intention of PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri outsourcing employees. Then, through the F test, it can be seen that organizational culture, job insecurity and job satisfaction simultaneously influence turnover intention.

Keywords: *Organizational Culture, Job Insecurity, Job Satisfaction, Turnover Intention*