

ABSTRAK

Profesionalisme kerja pegawai menjadi prioritas utama pada penelitian ini karena tingkat kesadaran akan profesionalisme kerja pegawai yang rendah. Hal utama agar lembaga dapat bertahan dan bersaing, maka kualitas dan profesionalisme kerja pegawai harus diperbaiki dan ditingkatkan. Perusahaan harus memperhatikan hal-hal yang dianggap penting, agar siswa merasa puas dan tidak beralih kepada lembaga lain.

Maka dari itu penelitian ini membahas 5 indikator profesionalisme kerja pegawai dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana 5 indikator profesionalisme kerja pegawai dalam meningkatkan kualitas pembelajaran pada Bimbingan Belajar CONNECT Desa Sobontoro Tulungagung, yaitu kesiapan, Kemahiran, kedisiplinan, tanggungjawab, dan sikap pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif dan bersifat deskriptif. Dan teknik yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi dan wawancara. Jumlah narasumber dalam penelitian ini sebanyak 4 orang yaitu pimpinan, tentor, dan 2 siswa Bimbingan Belajar CONNECT.

Hasil penelitian ini pada bimbingan belajar CONNECT Tulungagung sudah sangat menerapkan profesionalisme kerja dimana dalam proses interaksi belajar mengajar untuk mendorong anak didik agar tekun belajar diperlukan adanya situasi pembelajaran yang menantang dan menarik, kesiapan pegawai sebelum melakukan pekerjaan, kemahiran pegawai pada saat melakukan pekerjaan, kedisiplinan, serta tanggungjawab.

Kata kunci: Profesionalisme Kerja Pegawai, Kualitas Pembelajaran Bimbingan Belajar.

ABSTRACT

Employee work professionalism is the main priority in this study because of the low level of awareness of employee work professionalism. The main thing is that in order for the institution to survive and compete, the quality and professionalism of employee work must be improved and improved. Companies must pay attention to things that are considered important, so that students feel satisfied and do not switch to other institutions.

Therefore, this study discusses 5 indicators of employee work professionalism with the aim of finding out how the 5 indicators of employee work professionalism in improving the quality of learning in CONNECT Tulungagung Sobontoro Village Tutoring, namely readiness, skills, discipline, responsibility, and employee attitude.

The methods used in this study are qualitative and descriptive methods. And the techniques used in collecting data in this study are observation and interviews. The number of resource persons in this study was 4 people, namely leaders, tenors, and 2 CONNECT Tutoring students.

The results of this research in CONNECT Tulungagung tutoring have greatly implemented work professionalism where in the process of teaching and learning interaction to encourage students to be diligent in learning, it is necessary to have challenging and interesting learning situations, employee readiness before doing work, employee proficiency when doing work, discipline, and responsibility.

Keywords: work professionalism employees, learning quality, tutoring.