

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN PENGUJI	v
SURAT KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Penegasan Istilah	10
G. Landasan Teoritis	13
H. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA	16
A. Kajian Tentang Profesionalisme Kerja	16
B. Kajian Tentang Pegawai.....	21
C. Kajian Tentang Pembelajaran	22
D. Penelitian Terdahulu	23

BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian	27
C. Kehadiran Peneliti	28
D. Data dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	32
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	34
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	35
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
B. Temuan Penelitian.....	41
BAB V.....	53
PEMBAHASAN	53
A. Bagaimana profesionalisme kerja pegawai pada Bimbingan Belajar CONNECT dalam meningkatkan pembelajaran sesuai dengan lima indikator profesionalisme kerja pegawai ?.....	53
BAB VI.....	57
PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	63