

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI VEBCAKE TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Indhayana Nur Susanti
NIM. 126405203226

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
SEPTEMBER 2024**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI VEBCAKE TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Indhayana Nur Susanti
NIM. 126405203226

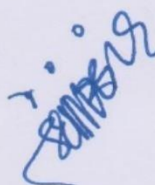
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
SEPTEMBER 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening” yang ditulis oleh Indhayana Nur Susanti NIM 126405203226 ini telah diperiksa dan diuji, serta layak diujikan.

Tulungagung, 06 September 2024

Penguji,

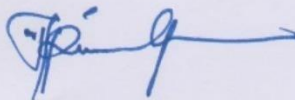


Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M

NIP. 196908272000032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Bisnis dan Manajemen



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening di Veecake Tulungagung” yang ditulis oleh Indhayana Nur Susanti, NIM 126405203226 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 24 Bulan: September Tahun: 2024

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.

NIP 1969082720000332001

Tanda Tangan

Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aswad, M.A.

NIP 197506142008011009

Sekretaris / Penguji:

Fatwa Adhma Khoiri, M.Sc.

NIP 199106092022031001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag.
NIP 197512112002122001

Lampiran 1.6 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indhayana Nur Susanti
NIM : 126405203226
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening di Veecake Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 6 September 2024

Saya yang menyatakan



Indhayana Nur Susanti
NIM. 126405203226



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INDHAYANA NUR SUSANTI
NIM : 126405203226
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI dan BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH BAHAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI VEBCAKE TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 November 2024
Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan
Indhayana Nur Susanti