

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
Abstrack	xv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Ruang Lingkup Penelitian	12
G. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	12
H. Sistematika Pembahasan.....	13

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
B. Lingkungan Kerja	20
C. Kepemimpinan	25
D. Kinerja Karyawan	36

E. Penelitian Terdahulu	48
F. Kerangka Konseptual	50
G. Hipotesis Penelitian	51

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	53
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	53
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	54
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	56
E. Metode Analisis Data	59

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	65
B. Struktur Organisasi BTM Surya Madinah.....	68
C. Karakteristik Responden.....	70
D. Analisis Data.....	72
1. Uji Validitas Instrumen	72
2. Uji Reliabilitas Instrumen	74
3. Uji Asumsi Klasik	74
4. Uji Korelasi.....	77
5. Uji Regresi	79
6. Uji T (T-test).....	80
7. Uji F.....	83
8. Uji Determinasi.....	84

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pembahasan Rumusan Masalah I	85
B. Pembahasan Rumusan Masalah II.....	87
C. Pembahasan Rumusan Masalah III.....	88

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	91

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN