

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian ini merupakan pendekatan analisis asosiatif. Analisis asosiatif adalah rumusan masalah penelitian yang bersifat menanyakan hubungan antara dua variabel atau lebih.¹ Penelitian ini menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dari dimensi hasil kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.²

B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.³ Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung dengan jumlah populasi 24 karyawan.

Teknik sampling adalah teknik pengambilan sampel. Untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian terdapat berbagai teknik sampling yang digunakan. Dalam penelitian ini teknik yang digunakan untuk pengambilan

¹Ibid. hlm 106

² Sugiono, *Metode Penelitian Kombinasi*, (Bandung:Alfabeta,2013),hlm.11.

³ Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Bisnis*, (Bandung:CV Alfabeta, 2005), hlm 72

sampel adalah *nonprobability sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel, dengan menggunakan cara sampel jenuh, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi tersebut.⁴ Sampel dalam penelitian ini mengambil 24 responden dari keseluruhan karyawan BTM Surya Madinah Tulungagung.

C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran

Sumber data yang digunakan yaitu:⁵

1. People

Sumber data berupa orang, yaitu sumber data yang menyajikan tampilan berupa jawaban lisan maupun wawancara atau jawaban tertulis melalui angket.

2. Place

Sumber data yang berupa, yaitu sumber data yang menyajikan tampilan berupa keadaan diam dan bergerak. Diam, misalnya ruangan, kelengkapan alat, wujud benda, warna, dan lain-lain. Bergerak misalnya aktifitas, kinerja, laju kendaraan dan lain-lain.

3. Paper

⁴ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Bisnis*, (Bandung:CV Alfabeta, 2005), hlm 73

⁵ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta : PT RinekaCipta, 2006), hlm. 129

Sumber data berupa simbol yaitu sumber data yang menyajikan data-data huruf, angka, gambar atau simbol-simbol lain. Sumber data *paper* penelitian ini yaitu berupa data-data yang ada di BTM Surya Madinah Tulungagung yang berwujud dokumen-dokumen.

Variabel penelitian dari penelitian diatas verifikasinya adalah sebagai berikut:

a. Variabel Independen

Variabel ini sering disebut sebagai variabel stimulus, predictor, antecedent.

Dalam Bahasa Indonesia sering disebut sebagai variabel bebas.⁶ Penelitian ini variabel bebasnya adalah lingkungan kerja dan kepemimpinan.

b. Variabel Dependen

Variabel ini sering disebut sebagai variabel output, kriteria, konsekuen.

Dalam Bahasa Indonesia serig disebut sebagai variabel terikat.⁷ Penelitian ini variabel terikatnya adalah kinerja karyawan dari dimensi hasil kerja.

Skala pengukuran merupakan kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif.⁸Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala *Likert*. Untuk mengukur tingkat kinerja karyawan dari dimensi hasil kerja dengan menggunakan skors *likert*

Jawaban:

Sangat Baik skor 5

⁶ Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Bisnis*, (Bandung:CV Alfabeta, 2005), hlm 33

⁷ Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Bisnis*.....hlm 33

⁸ Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Bisnis*.....hlm 84

Baik	skor 4
Cukup	skor 3
Kurang	skor 2
Sangat Kurang	skor 1

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ada beberapa yaitu:

1. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data dimana partisipan/responden mengisi pertanyaan atau pernyataan kemudian setelah diisi dengan lengkap akan dikembalikan kepada peneliti. Peneliti dapat menggunakan kuesioner untuk memperoleh data yang terkait dengan pemikiran, perasaan, sikap, kepercayaan, nilai, persepsi, kepribadian dan perilaku dari responden.⁹

2. Observasi

Pada penelitian, observasi diartikan sebagai pengamatan terhadap pola perilaku manusia dalam situasi tertentu, untuk mendapatkan informasi tentang fenomena yang diinginkan. Observasi merupakan proses untuk memperoleh data dari tangan per¹⁰tama dengan mengamati orang dan tempat pada saat dilakukan penelitian. Teknik ini memiliki dua cara yaitu, pengamatan terstruktur dan pengamatan tidak terstruktur.

3. Teknik Wawancara

Wawancara yang dimaksud disini adalah teknik untuk mengumpulkan data yang akurat untuk keperluan proses pemecahan masalah tertentu yang sesuai

⁹ Sugiyono, Penelitian Kuantitatif Manajemen (Bandung: Alfabeta, 2015) hlm, 230

¹⁰ Ibid...hlm, 235

dengan data. Pencarian data dengan teknik ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara lisan dan bertatap muka langsung antara seorang atau beberapa orang pewawancara dengan seorang atau beberapa orang yang diwawancarai. Dalam penerapan teknik wawancara seorang pewawancara harus mampu membuat suasana yang kondusif.

4. Studi Dokumen

Studi dokumen adalah metode pengumpulan data yang tidak ditujukan langsung kepada subjek penelitian. Studi dokumen adalah jenis pengumpulan data yang meneliti berbagai macam dokumen yang berguna untuk bahan analisis. Dalam penelitian ini studi yang digunakan berupa literatur-literatur buku dari perpustakaan.

Penelitian ini teknik yang digunakan dengan teknik kuesioner (angket), peneliti memberikan daftar pertanyaan kepada para karyawan BTM Surya Madinah Tulungagung.

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Alat yang digunakan untuk pengumpulan data yang dibutuhkan oleh peneliti, disini alat yang digunakan adalah angket. Angket atau kuisisioner adalah daftar pertanyaan yang didistribusikan melalui pos untuk diisi dan dikembalikan atau dapat dijawab di bawah pengawasan peneliti.¹¹ Angket digunakan untuk mendapatkan keterangan dari sampel atau sumber yang beraneka ragam yang lokasinya sering tersebar di daerah yang luas, nasional ada kalanya internasional. Peneliti rasanya tidak

¹¹ Sugiyono, *Metodoogi Penelitian Kombinasi*.....hal 135

mungkin untuk bertemu muka secara pribadi dengan semua responden karena alasan biaya dan waktu.¹²

Tabel 3.1
Kisi-Kisi Intrument Penelitian

No.	Variabel	Item Pernyataan	No. Item
1	Lingkungan kerja (X ₁)	Menurut saya, tempat kerja yang bersih sangat berpengaruh dengan hasil kerja yang dikerjakan.	1-7
		Bagi saya, ruangan cukup membuat nyaman dalam bekerja.	
		Kemanan kerja sangat berpengaruh dengan pekerjaan yang saya lakukan.	
		Saya merasa tidak terganggu dengan keadaan disekitar kantor	
		Menurut saya, pencahayaan di kantor cukup baik dalam menunjang proses bekerja diruangan.	
		Menurut saya, rekan kerja yang solid dan mau berbagi ilmu sangat mendukung terselesaikannya tugas yang ada.	
		Tugas yang diberikan oleh pimpinan kepada saya, diberikan dengan sikap dan cara yang baik.	
2	Kepemimpinan (X ₂)	Saya merasa diperlakukan sama oleh pimpinan dengan karyawan lain	8 - 14
		Bagi saya pemimpin sudah bekerja sesuai dengan wewenangnya	

¹²*Ibid*, hal 192

		<p>Gaya kepemimpinan pemimpin membuat saya mampu bekerja dengan maksimal</p> <p>Cara penyelesaian konflik yang dilakukan pemimpin sudah baik</p> <p>Bagi saya pimpinan sudah menjadi pemimpin yang bisa dijadikan contoh</p> <p>Menurut saya, pimpinan cukup terbuka dalam menerima semua saran dan kritik dari para karyawan.</p> <p>Dalam penyelesaian konflik pimpinan selalu mendahulukan cara bermusyawarah dengan karyawannya.</p>	
3	Kinerja karyawan (Y)	<p>Saya mampu menjual produk BTM dengan hasil yang memuaskan dan dengan hasil anggota BTM yang puas.</p> <p>Lingkungan kerja mendukung saya untuk meningkatkan kemampuan saya dalam memenuhi target kerja yang telah ditetapkan</p> <p>Gaya kepemimpinan yang diterapkan dapat meningkatkan kinerja saya</p> <p>Saya telah melakukan pekerjaan sesuai dengan <i>job description</i></p> <p>Saya dapat berkerja dengan tepat waktu, hasil yang baik serta dapat memberikan keuntungan lebih.</p> <p>Saya mampu bekerja secara efektif dengan hasil kecelakaan kerja yang minim.</p> <p>Saya mampu melayani anggota dengan berbagai perilaku secara tepat dan hasil yang memuaskan.</p>	15- 21

E. Analisis Data

