

**PENGARUH PRODUK, TANGIBLES, DAN PELAYANAN *FRONTLINER*
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA KOPERASI SIMPAN
PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUT TAMWIL
MUHAMMADIYAH SURYA MADINAH KANTOR
PELAYANAN REJOTANGAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Erra Meinuril Fauziyah

NIM : 2823133051

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG**

2017

**PENGARUH PRODUK, TANGIBLES, DAN PELAYANAN *FRONTLINER*
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA KOPERASI SIMPAN
PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUT TAMWIL
MUHAMMADIYAH SURYA MADINAH KANTOR
PELAYANAN REJOTANGAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Strata Dalam Keilmuan Perbankan Syariah**



Oleh :

Erra Meinuril Fauziyah

NIM : 2823133051

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erra Meinuril Fauziyah
NIM : 2823133051
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Tangibles, Dan Pelayanan *Frontliner* Terhadap Kepuasan Anggota Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan Tulungagung” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan tulisan orang lain.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 28 Februari 2017

Penulis



ERRA MEINURIL FAUZIYAH

NIM 2823133051

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, *Tangibles*, Dan Pelayanan *Frontliner* Terhadap Kepuasan Anggota Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan Tulungagung” yang ditulis oleh Erra Meinuril Fauziyah, NIM 2823133051 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Februari 2017

Pembimbing

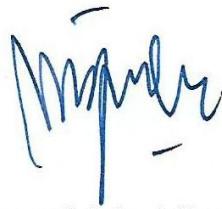


Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

NIP. 197701022014032001

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197406142008011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Produk, Tangibles, Dan Pelayanan *Frontliner* Terhadap Kepuasan Anggota Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan Tulungagung" yang ditulis oleh Erra Meinuril Fauziyah, NIM 2823133051, telah dipertahankan di depan dewan penguji dan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu dalam Keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.

NIP. 19700901 199903 2 002



Tanda Tangan

Penguji Utama :

Muhammad Agim Adlan, M.E.I.

NIP. 197406142008011008



Tanda Tangan

Sekretaris / Penguji :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

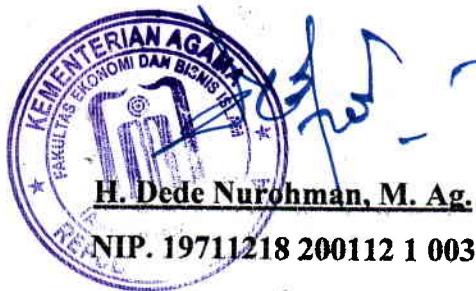
NIP. 197701022014032001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung





SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : *ERRA MEINURIL FAUZIYAH*
NIM : *2823133051*
Jurusan : *Perbankan Syariah*
Fakultas : *FEBI*
Jenis Karya Ilmiah : *Skripsi*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa () yang berjudul:

Pengaruh produk tangibles dan pelayanan frontliner terhadap kepuasan anggota pada kspes BTM Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotongan Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Juli 2017

Yang Menyatakan,



ERRA MEINURIL. F.