

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER LUAR	1
HALAMAN COVER DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI ILMIAH	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Metode Penelitian.....	7
1. Jenis Penelitian	7
2. Pendekatan Penelitian.....	7
3. Tempat dan Waktu Penelitian	8
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	9

1. Sumber Data	9
2. Teknik Pengumpulan Data	10
F. Teknik Analisis Data	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Literatur Review	17
B. Kerangka Konseptual	29
1. Perilaku	29
2. Layanan Digital	35
3. Karakteristik Perpustakaan Digital	41
4. Upaya peningkatan layanan perpustakaan digital	43
5. Kerangka Berfikir	47
BAB III HASIL DAN ANALISIS DATA	49
A. Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu	49
1. Sejarah Lembaga Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu	49
2. Visi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu	50
3. Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu	50
4. Layanan Digital Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu ..	51
B. Paparan Data	53
1. Perilaku pemustaka terhadap pemanfaatan layanan digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu	55
2. Upaya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu dalam meningkatkan pemanfaatan layanan digital oleh pemustaka	81
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98