

DAFTAR PUSTAKA

- Saleh, A.R. 2016. *Materi Pokok Pengembangan Perpustakaan Digital*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Hartono, Strategi Pengembangan Perpustakaan Digital Dalam Membangun Aksesibilitas Informasi, *Jurnal Perpustakaan* Vol 8 No 1 2017, h. 83-84
- A'yan, S. (2019). Evaluasi Karakteristik Perpustakaan Digital Pada Perpustakaan Digital Unimed. *Skripsi*. Departemen Studi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi. Ilmu Budaya. Universitas Sumatra Utara. Sumatra Utara.
- Abdul Rahman S. 2010. *Membangun Perpustakaan Digital*. Jakarta: Sagung Seto.
- Arikunto, S. 2019. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Armstrong dan Philip Kotler. 2003. *Manajemen Pemasaran, Edisi Kesembilan*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Astuti, M., & Amanda, A. 2020. *Pengantar Manajemen Pemasaran*. Deepublish.
- Basrowi dan Suwandi, 2018. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chabib Thoha. 2004. *Metodologi Pengajaran Agama*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Daga, R. 2019. *Buku 1, Citra, Kualitas Produk dan Kepuasan Pengguna* (Issue May 2017).
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2014. Peraturan Menteri Nomor 146.
- Djam'an Satori, Aan Komariahlm. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Febrianti, B. R. 2018. Layanan Digital Sebagai Layanan Favorit Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Sriwijaya. *Jurnal Kepustakawanan dan Masyarakat Membaca*, 34(2), 1-9.
- Gatot Subrata, 2009. "Perpustakaan Digital", *Jurnal Pustakawan UM*, 2, Oktober 2009.
- Hantono, D. 2019. Kajian Perilaku Pada Ruang Terbuka Publik. *NALARs*, 18(1), 45-56.
- Hartono, H. 2017. Strategi pengembangan perpustakaan digital dalam membangun aksesibilitas informasi: Sebuah kajian teoritis pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia. *UNILIB: Jurnal Perpustakaan*, 77-91.

- Herawati, N., Hidayat, A., & Suwarsito, S. 2018. Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(5), 522–535. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v2i5.157>
- Hildayati Raudah Hutasoit, “Perpustakaan Digital Perpustakaan Masa Depan”, *Jurnal Iqra*, 2 (Oktober, 2012).
- Husna, N. (2018). Perbedaan Antara Perpustakaan Konvensional, Digital, Hibrida Dan Bookless. *Al-Kuttab: Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, 5(1), 15-28.
- Istiana, Purwani. 2014. *Layanan Perpustakaan*. Ombak, Yogyakarta.
- Lexy J. Moleong. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Luthfiyah, F. 2015. Manajemen Perpustakaan dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan. *Jurnal El-Idare*, 1(2), 189202.
- Manajemen Bisnis UPI, T. 2007. *Manajemen Bisnis Berbasis Hasil Penelitian* (1st ed.). ALFABETA.
- Miles dan Huberman, 1984. *Qualitative Data Analisis: A Sourcebook of New Methods*. California: Sage Publication.
- Nasution, 2006. *Metodologi Penelitian Naturalistik-Kualitatif*. Bandung: Trasiito.
- Notoatmodjo, S., 2014, Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Putra Pratama, Muhammad Nooprialdi. 2022. *Analisis Kualitas Layanan Digital Di Upt Perpustakaan Universitas Sriwijaya Menggunakan Model Kano*. Undergraduate Thesis thesis, UIN Raden Fatah Palembang
- Putu Laxman Pendit. 2008. *Perpustakaan Digital dari A Sampai Z*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri.
- Rahmah, E., & Makmur, T. 2015. Kebijakan sumber informasi perpustakaan: Teori dan aplikasi.
- Richard Togaranta Ginting, 2018. “Budaya Informasi Dalam Memanfaatkan Perpustakaan Digital Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Udayana”, *Jurnal Pendidikan*, 1 (Januari, 2018).
- Rusdin Pohan. 2007. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Lanarkan Publisher.
- Setiyawati, D. 2021. Peran Komunikasi Informasi Dalam Layanan Digital Di Perpustakaan Stikes Muhammadiyah Gombong. *Publication Library and Information Science*, 5(1), 56-66.

- Shadrina, R. 2019. *Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan dan Fasilitas Pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Sumatera Utara*. Universitas Islam Negeri Sumatra Utara.
- Sugeng Pujileksono. 2016. *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. cet. Ke-2. Malang: Kelompok Intrans Publishing.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*, Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Supriyanto, W. 2015. Pengembangan sistem layanan perpustakaan digital. *Libraria Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 4(1), 1-12.
- Sutrisno Hadi, 2000. *Metodelogi Riset*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. 2018. *Manajemen Jasa*. Andi Yogyakarta.
- Wahyu Suprianto dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.