

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI RENTAL MOBIL ARWANI DESA CENDONO, KABUPATEN KEDIRI

SKRIPSI



Oleh:

Mohamad Farid Hermawan

NIM. 12405173112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
JANUARI 2023**

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI RENTAL MOBIL ARWANI DESA CENDONO, KABUPATEN KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Tulungagung untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Mohamad Farid Hermawan
NIM. 12405173112

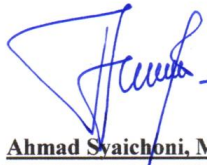
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
JANUARI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Bisnis Rental Mobil Arwani Desa Cedono, Kabupaten Kediri” yang ditulis oleh Mohamad Farid Hermawan, NIM. 12405173112 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Desember 2022

Pembimbing,



Ahmad Syaichoni, M.Sy.
NIP. 199101222018011002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Rental Mobil Arwani Desa Cendono, Kabupaten Kediri” yang ditulis oleh Mohamad Farid Hermawan, NIM. 12405173112 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

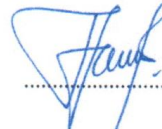
Tanggal: 19 Bulan: Januari Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Ahmad Syaichoni, M.Sv.
NIP. 199101222018011002



Penguji Utama :

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sv.
NIP. 198407132014032002



Sekretaris / Penguji :

Sri Dwi Estiningrum, S.E. Ak., M.M.
NIP. 197209082007102002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dedi, Dede Nurhman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Farid Hermawan

NIM : 12405173112

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Keputusan Pelanggan di Rental Mobil Arwani Desa Cendono, Kabupaten Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 Januari 2023
Saya yang menyatakan



Mohamad Farid Hermawan
NIM. 12405173112



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Farid Hermawan
NIM : 12405173112
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Rental Mobil Arusan, Desa Cendono, Kabupaten Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Desember 2024
Yang Menyatakan,



Mohamad Farid Hermawan
Nama terang dan tanda tangan