

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
نبذة مختصرة	xvi
DAFTAR ISI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	19
A. Latar Belakang	19
B. Perumusan Masalah	24
C. Tujuan Penelitian	25
D. Spesifikasi Produk.....	25
E. Kegunaan Penelitian.....	27
F. Asumsi dan Keterbatasan	28
G. Penegasan Istilah	29
H. Sistematika Pembahasan	31
BAB II KAJIAN PUSTAKA	32
A. Landasan Teori.....	32
B. Kerangka Berpikir.....	42
C. Penelitian Terdahulu	45
BAB III METODE PENELITIAN	49

A. Jenis dan Desain Penelitian.....	49
B. Prosedur Pengembangan	50
C. Sumber Data.....	55
D. Teknik Pengumpulan Data.....	56
E. Instrumen Penelitian.....	57
F. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil Penelitian	61
B. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	97
DAFTAR RUJUKAN	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN	102