

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI
KASUS DI TOKO MUKENA AL-KHARIMAH REJOTANGAN
TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



OLEH

RIZKI INDRAWATI
NIM.2824133110

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2017**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI TOKO
MUKENA AL- KHARIMAH REJOTANGAN TULUNGAGUNG)**

LEMBAR KENDALI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Strata Satu Sarjana Ekonomi (S.E.)



OLEH

RIZKI INDRAWATI
NIM.2824133110

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2017**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Indrawati

NIM : 2824133110

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syari'ah

Semester : VIII

Menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa penelitian dengan judul "**Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Toko Mukena Al-Kharimah Rejotangan Tulungagung)**" adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.



LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Toko Mukena Al- Kharimah Rejotangan Tulungagung)” yang ditulis oleh Rizki Indrawati, NIM. 2824133110 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Februari 2017

Pembimbing,

Hi. Amalia Nuril Hidayati,SE,M.Sy
NIP. 19840713 201403 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Muhammad Aswad, MA
NIP.19750614 200801 1 009

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI TOKO MUKENA AL- KHARIMAH REJOTANGAN TULUNGAGUNG)

SKRIPSI

Disusunoleh

RIZKI INDRAMAWATI

NIM.2824133110

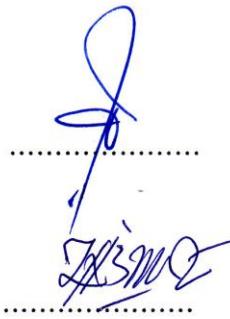
Telah di pertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 09 Maret 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Keilmuan Ekonomi Syari'ah

Dewan Penguji Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Drs. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP.19690131 200112 1 003



Penguji Utama:

Dr. Nur Aini Latifah, SE.,MM

NIP.19700901 199903 2 002



Sekretaris / Penguji:

Hj. Amalia Nuril Hidayati. SE. MSy

NIP. 19840713 201403 2 002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr.H.DedeNurohman,M.Ag.

NIP.19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Rizki Indrawati
NIM : 2824133110
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:
Pengaruh Kualitas produk dan Kualitas Delayanan terhadap Kepuasan konsumen (Studi Kasus di toko Mukena Al-Kharimah Rejotangan Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Juni 2017
Yang Menyatakan,


Rizki Indrawati
Namaterangdantandatangan