

## **ABSTRAK**

Tesis dengan judul “Manajemen Mutu Madrasah Dalam Meningkatkan Daya Saing (Studi Multisitus di Marasah Aliyah Negeri 3 Blitar dan Marasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung)” ini ditulis oleh Deni Nurdiansyah dengan dibimbing oleh Prof. Dr. Ahmad Tanzeh M.Pd.I dan Dr. Imam Junaris, S.Ag., M.H.I

Kata Kunci: Manajemen , Mutu, Daya Saing

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi manajemen mutu madrasah dalam meningkatkan daya saing di lembaga pada dua Multisitus Madrasah Aliyah Negeri (MAN), yaitu MAN 3 Blitar dan MAN 3 Tulungagung. Penelitian ini berfokus pada upaya manajemen mutu madrasah dalam membangun dan meningkatkan daya saing di lembaga tersebut.

Fokus penelitian dalam penulisan tesis ini adalah: (1) Bagaimana perencanaan mutu dalam meningkatkan daya saing Madrasah Aliyah Negeri 3 Blitar dan Madrasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung? (2) Bagaimana pelaksanaan mutu dalam meningkatkan daya saing Madrasah Aliyah Negeri 3 Blitar dan Madrasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung? (3) Bagaimana pemeriksaan mutu dalam meningkatkan daya saing Madrasah Aliyah Negeri 3 Blitar dan Madrasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung?. (4) Bagaimana tindakan perbaikan mutu dalam meningkatkan daya saing Madrasah Aliyah Negeri 3 Blitar dan Madrasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi multisitus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pihak-pihak terkait, observasi partisipatif, dan analisis dokumen terkait manajemen mutu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen mutu madrasah memiliki peran yang signifikan dalam peningkatan daya saing di lembaga. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Melalui program unggulan madrasah ini, kedua lembaga madrasah ini dapat memperkuat hasil prestasi peserta didik, baik dari segi prestasi akademik maupun non-akademik, dengan demikian mampu menjaga reputasi lembaga madrasah serta mampu membantun citra yang lebih baik di mata masyarakat ataupun di media.. (2) Man 3 Blitar ini lebih berfokus terhadap proses program madrasah serta melakukan sedikit kolaborasi yang dilakukan dengan lembaga madrasah, hal ini bertujuan untuk meningkatkan citra lembaga madrasah yang positif di mata masyarakat, sedangkan di MAN 3 Tulungagung ini lebih berfokus terhadap hubungan kemitraan dengan lembaga lain.. (3) MAN 3 Blitar ini memiliki fokus terhadap program madrasah yang berkelanjutan dan menekankan terhadap prestasi belajar peserta didik, sementara yang ada di MAN 3 Tulungagung menjalankan program madrasah lebih menekankan kolaborasi dengan lembaga di sekitar lingkungan, yang dimana mayoritas peserta didiknya yang ada dipinggiran kota Tulungagung. (4) MAN 3 Blitar ini memiliki fokus terhadap program madrasah yang berkelanjutan dan menekankan terhadap prestasi belajar peserta didik, sementara yang ada di MAN 3 Tulungagung menjalankan program madrasah lebih menekankan

kolaborasi dengan lembaga di sekitar lingkungan, yang dimana mayoritas peserta didiknya yang ada dipinggiran kota Tulungagung.

## ABSTRACT

The thesis with the title "Madrasah Quality Management in Increasing Competitiveness (Multisite Study at Marasah Aliyah Negeri 3 Blitar and Marasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung)" was written by Deni Nurdiansyah supervised by Prof. Dr. Ahmad Tanzeh M.Pd.I and Dr. Imam Junaris, S.Ag., MHI

Keywords: Management, Quality, Competitiveness

This research aims to investigate madrasa quality management in increasing competitiveness in institutions at two Multisite Madrasah Aliyah Negeri (MAN), namely MAN 3 Blitar and MAN 3 Tulungagung. This research focuses on madrasa quality management efforts in building and increasing competitiveness in these institutions.

The focus of the research in writing this thesis is: (1) How is quality planning to increase the competitiveness of Madrasah Aliyah Negeri 3 Blitar and Madrasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung? (2) How does quality implementation increase the competitiveness of Madrasah Aliyah Negeri 3 Blitar and Madrasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung? (3) How does quality inspection improve the competitiveness of Madrasah Aliyah Negeri 3 Blitar and Madrasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung? (4) How can quality improvement measures be taken to increase the competitiveness of Madrasah Aliyah Negeri 3 Blitar and Madrasah Aliyah Negeri 3 Tulungagung

The research method used is a qualitative approach with a multisite study. Data was collected through in-depth interviews with related parties, participatory observation, and analysis of documents related to quality management. The research results show that madrasah quality management has a significant role in increasing competitiveness in institutions. The results of this research show that: (1) Through this superior madrasah program, these two madrasah institutions can strengthen student achievement results, both in terms of academic and nonacademic achievements, thereby being able to maintain the reputation of madrasah institutions and being able to help create a better image in the eyes of community or in the media.. (2) Man 3 Blitar focuses more on the madrasa program process and carries out a little collaboration with madrasa institutions, this aims to increase the positive image of madrasa institutions in the eyes of the community, whereas at MAN 3 Tulungagung it is more focuses on partnership relations with other institutions. (3) MAN 3 Blitar has a focus on sustainable madrasa programs and emphasizes student learning achievement, while MAN 3 Tulungagung runs a madrasa program that emphasizes collaboration with institutions in the surrounding area, where the majority of students are on the outskirts of Tulungagung city. (4) MAN 3 Blitar has a focus on sustainable madrasa programs and emphasizes student learning achievement, while the

MAN 3 Tulungagung runs a madrasa program that emphasizes collaboration with institutions in the surrounding area, where the majority of students are on the outskirts of Tulungagung city.

## ملخص

الأطروحة التي تحمل عنوان ”إدارة الجودة في تحسين القدرة التنافسية للمدرسة الدينية (دراسة متعددة المواقع في المدرسة العليا نجيري ٣ بليتار والمدرسة العليا نجيري 3 تولونجاجونج)“ كتبها دني نورديانسيه وأشرف عليها الأستاذ الدكتور أحمد تانزيه ماجستير في العلوم السياسية والدكتور إمام جوناريس، ماجستير في العلوم السياسية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة والجودة والقدرة التنافسية

يهدف هذا البحث إلى دراسة إدارة الجودة في المدرسة الدينية في تحسين القدرة التنافسية في مؤسستين من المدارس الدينية المتعددة المواقع، وهما مدرسة دينية 3 بليتار ومدرسة دينية 3 تولونجاجونج. يركز هذا البحث على جهود إدارة الجودة في بناء وتحسين القدرة التنافسية في هاتين المؤسستين.

يركز البحث في كتابة هذه الأطروحة على ما يلي: (١) كيف يعمل تخطيط الجودة في تحسين القدرة التنافسية للمدرسة العليا نجيري ٣ بليتار والمدرسة العليا نجيري ٣ تولونجاجونج؟ (٢) كيف يعمل تنفيذ الجودة في تحسين القدرة التنافسية للمدرسة العليا نجيري ٣ بليتار والمدرسة العليا نجيري ٣ تولونجاجونج؟ (٣) كيف يعمل فحص الجودة في تحسين القدرة التنافسية للمدرسة العليا نجيري ٣ بليتار والمدرسة العليا نجيري ٣ تولونجاجونج؟ (٤) كيف يعمل تحسين الجودة في تحسين القدرة التنافسية للمدرسة العليا نجيري ٣ بليتار والمدرسة العليا نجيري 3 تولونجاجونج؟

كانت طريقة البحث المستخدمة هي المنهج النوعي مع دراسة متعددة المواقع. تم جمع البيانات من خلال المقابلات المتعمقة مع الأطراف ذات العلاقة، والملاحظة التشاركية، وتحليل الوثائق المتعلقة بإدارة الجودة. أظهرت النتائج أن إدارة الجودة في المدارس الدينية لها دور كبير في زيادة القدرة التنافسية في المؤسسة. أظهرت نتائج هذه الدراسة ما يلي: (١) من خلال هذا البرنامج الرائد للمدرسة الدينية، يمكن لهاتين المؤسستين الدينيتين تعزيز النتائج التحصيلية للطلاب، سواء من حيث التحصيل الأكاديمي أو غير الأكاديمي، وبالتالي القدرة على الحفاظ على سمعة مؤسسات المدرسة الدينية والقدرة على المساعدة في بناء صورة أفضل في نظر المجتمع أو في وسائل الإعلام. (٢) يركز مان ٣ بليتار أكثر على عملية برامج المدارس الدينية ولا

يقوم بالتعاون مع مؤسسات المدارس الدينية إقليلاً، وهذا يهدف إلى زيادة الصورة الإيجابية لمؤسسات المدارس الدينية في نظر المجتمع، بينما يركز القائمون في مان 3 تولونجاجونجاجونج أكثر على علاقات الشراكة مع المؤسسات الأخرى. (٣) يركز مان ٣ بليتار على برامج المدارس الدينية المستدامة والتركيز على التحصيل العلمي للطلاب، بينما يقوم القائمون في مان 3 تولونجاجونج بتنفيذ برامج المدارس الدينية التي تؤكد على التعاون مع المؤسسات حول البيئة، حيث إن غالبية الطلاب في ضواحي مدينة تولونجاجونج. (٤) تركز مدرسة مان ٣ بليتار على برامج المدارس الدينية المستدامة والتركيز على التحصيل العلمي للطلاب، بينما ينفذ القائمون في مدرسة مان ٣ تولونجاجونج برامج المدارس الدينية التي تؤكد على التعاون مع المؤسسات حول البيئة، حيث يتواجد غالبية الطلاب في ضواحي مدينة تولونجاجونج.