

**PENGARUH STRATEGI PEMASARAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN MEMILIH PEMBIAYAAN *BA'I*
BITSAMAN AJIL DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Wulan Sari Widya Mukti
NIM: 2823133161

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH STRATEGI PEMASARAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN MEMILIH PEMBIAYAAN *BA' I*
BITSAMAN AJIL DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Wulan Sari Widya Mukti
NIM: 2823133161

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : WULAN SARI WIDYA MUKTI

NIM : 2823133161

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Strategi Pemasaran, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Memilih Pembiayaan *Ba'i Bitsaman* Ajil di BMT Pahlawan Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau cirri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 21 Maret 2016



t pernyataan,

Wulan Sari Widya Mukti

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Strategi Pemasaran, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Memilih Pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di BMT Pahlawan Tulungagung” ini ditulis oleh Wulan Sari Widya Mukti, NIM. 2823133161 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Maret 2017

Pembimbing,



Ali Mauludi, AC. MA

NIP.19720501 2009011005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M. E. I

NIP. 197406142008011008

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRATEGI PEMASARAN, KUALITAS PELAYANAN DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH
PEMBIAYAAN *BA'Y BITSAMAN AJIL* DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh

Wulan Sari Widya Mukti
NIM. 2823133161

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 24 Maret 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan perbankan syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 19740716 200901 1 006

Penguji Utama:

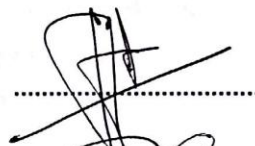
Dr. Agus Eko Sujianto, SE.,MM
NIP. 19710807 200501 1 003

Sekretaris Penguji:

Ali Mauludi, AC. MA
NIP. 19720501 200901 1 005

Tanda Tangan







Mengesahkan.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung



Muhammad Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 2002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Wulan Sari Widya Mukti
NIM : 2823133161
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
JenisKaryaIlmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Pengaruh Strategi Pemasaran, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Memilih Pembiayaan Bai' Bitaman Ajil di BMT Pahlawan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Juli 2017

Yang Menyatakan,



WULAN SARI WIDYA M