

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *STORE ATMOSPHERE*
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
*COFFEE SHOP KOVI KEDIRI***

SKRIPSI



Oleh:

Meliana Nur Safitri
NIM. 12402183144

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *STORE ATMOSPHERE*
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
*COFFEE SHOP KOVI KEDIRI***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Meliana Nur Safitri
NIM. 12402183144

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, *Store Atmosphere*, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada *Coffee Shop Kovi Kediri*” yang ditulis oleh Meliana Nur Safitri, NIM. 12402183144 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Juni 2023
Pembimbing,



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nūr Asiyah, M.Si
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, *Store Atmosphere* dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada *Coffee Shop Kovi Kediri*” yang ditulis oleh Meliana Nur Safitri, NIM. 12402183144 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada hari Rabu, 12 Juli 2023. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

Penguji Utama:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Sekretaris Penguji:

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.
NIP. 198412312014032002


.....

.....

.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meliana Nur Safitri

NIM : 12402183144

Prodi : Ekonomi Syariah

Semester : X (sepuluh)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, *Store Atmosphere*, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada *Coffee Shop Kovi Kediri*” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 12 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



Meliana Nur Safitri

NIM. 12402183144



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meliana Nur Safitri
NIM : 12402183144
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Store Atmosphere dan Harga Terhadap Keputusan Konsumen Pada Coffee Shop Kopi Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, ...30... Agustus...2023

Yang Menyatakan,



Meliana Nur Safitri