

**PENERAPAN NILAI-NILAI ISLAM TERHADAP
LOYALITAS NASABAH
(STUDI KASUS DI *BAITUL MAAL WA TAMWIL*
SAHARA KAUMAN TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



Oleh:

Verry Cahyono
NIM. 2823133159

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENERAPAN NILAI-NILAI ISLAM TERHADAP
LOYALITAS NASABAH
(STUDI KASUS DI *BAITUL MAAL WA TAMWIL*
SAHARA KAUMAN TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Verry Cahyano
NIM. 2823133159

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : VERRY CAHYONO
NIM : 28231133159
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Loyalitas Nasabah Studi Kasus di *Baitul Maal Wa Tamwil* Sahara Kauman Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 25 febuari 2017

Yang membuat pernyataan,



VERRY CAHYONO

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Loyalitas Nasabah Studi Kasus di *Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)* Sahara KaumanTulungagung Tahun 2017” yang ditulis oleh Verry Cahyono ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 25 Febuari 2017

Pembimbing,



Qomarul Huda, M.Ag

NIP.197304142003121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



MUHAMMAD AQIM ADLAN, M.E.I

NIP. 197404162008011008

LEMBAR PENGESAHAN

**Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Loyalitas Nasabah Studi Kasus di
Baitul Maal Wa Tamwil Sahara Kauman Tulungagung**

SKRIPSI

Disusun oleh

Verry Cahyono
2823133159


Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 9 maret 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan perbankan syariah

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

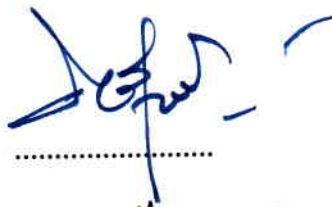
MUHAMMAD AOIM ADLAN, M.E.I
NIP. 197404162008011008

Tanda Tangan



Penguji Utama :

H. DEDE NUROHMAN, M. Ag
NIP. 197112182002121003



Sekretaris/Penguji :

QOMARUL HUDA, M. Ag
NIP. 197304142003121003



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

LAIN Tulungagung



H. DEDE NUROHMAN, M. Ag
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Verry Cahyono
NIM : 2823133159
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa () yang berjudul:

Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Komunitas Nasabah (Studi Kasus di BMT Saham Kampus Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung,
Yang Menyatakan,

Materai

Verry Cahyono