

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan telah di analisa oleh penulis menemukan hasil analisisnya sebagai berikut:

1. Prinsip keadilan yang diterapkan pada prinsip bagi hasil di *Baitul Mal Wattamwil* (BMT) Sahara Kauman telah mencerminkan keadilan, karena dalam porsinya pihak *Baitul Mal Wattamwil* (BMT) Sahara Kauman tidak sepihak, hal ini yang menjadikan salah satu indikator nasabah menjadi loyal, Artinya prinsip keadilan yang diterapkan oleh lembaga terhadap nasabah akan menimbulkan kecenderungan kesetiaan dalam membeli produk pada lembaga khususnya prinsip bagi hasil yang diterapkan di *Baitul Mal Wattamwil* (BMT) Sahara Kauman dengan berpedoman adanya keuntungan dan kerugian antara kedua belah pihak.
2. Prinsip kesederajatan yang diterapkan di *Baitul Mal Wattamwil* (BMT) Sahara Kauman telah tercermin pada pelayanan yang tak membedakan nasabah, baik ras, suku maupun agama, pada prinsipnya kesederajatan berdasar pada prinsip keadilan artinya dalam pelayanannya berdasarkan porsinya. *Baitul Mal Wattamwil* (BMT) Sahara Kauman menempatkan nasabah sebagai mitra usaha kemitraan *Sharing The Profit And The Risk* secara bersama-sama Dan dampak pada penerapan prinsip

kesederajatan ini nasabah menjadi loyal. Dalam penerapan ini nasabah menjadi termotivasi untuk membeli atau komitmen pada produk yang ditawarkan. Lebih tingginya sikap positif yang ditujukan terhadap pelayanan. Keputusan membeli kembali seringkali merupakan langkah selanjutnya yang terjadi secara alamiah bila pelanggan telah memiliki ikatan emosional yang kuat dengan lembaga.

3. Prinsip kepercayaan yang diterapkan di *Baitul Mal Wattamwil* (BMT) Sahara Kauman ialah kepercayaan dan pelayanan yang profesional, *Baitul Mal Wattamwil* (BMT) Sahara Kauman dalam prinsip kepercayaan secara yuridis masih belum ada kepercayaan yang mengikat, akan tetapi kepercayaan dan secara profesionalitas yaitu kejujuran lembaga dan amanah sebagai lembaga intermediasi menjadikan nasabah menyebarkan informasi positif ke masyarakat sebagai indikator nasabah yang loyal.
4. Dalam penerapan prinsip ketentraman di *Baitul Mal Wattamwil* (BMT) Sahara Kauman ialah ketika nasabah mendapatkan haknya, hal ini diterapkan dalam transaksi di *Baitul Mal Wattamwil* (BMT) Sahara Kauman, seperti anjuran Islam bahwa falsafah al-Qur'an, semua aktivitas yang dapat dilakukan oleh manusia patut dikerjakan untuk mendapatkan falah (ketentraman, kesejahteraan atau kebahagiaan), untuk mencapai kesejahteraan dunia dan akhirat.

B. Saran-saran

Tanpa mengurangi rasa hormat kepadapihak akademik, pihak BMT Sahara Kauman Tulungagung, dan untuk peneliti-peneliti selanjutnya, maka penulis menyampaikan saran-saran:

1. Bagi Pihak Akademik

Analisis ini merupakan temuan pertama yang dilakukan oleh peneliti dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung. Hendaknya temuan ini menjadikan referensi dan sumber keilmuan bagi pihak akademik. Karena dalam dunia perbankan semua analisa yang telah di angkat dalam penelitian ini menjadi penting untuk di praktikkan terkhusus untuk pengembangan dunia perbankan syariah dan koperasi syariah.

2. Bagi BMT Sahara Kaumaan Tulungagung

- a. Mengidentifikasi nasabah melalui penerapan nilai-nilai Islam yang di jabarkan dalam prinsip keadilan, prinsip kesederajatan, prinsip kepercayaan, dan prinsip ketentraman sangat penting agar dalam memberikan pelayanan dan penawaran terhadap produk pembiayaan maupun pendanaan jauh lebih efektif dan efisien tanpa mengesampingkan kebutuhan dan keinginan dari nasabah demi kemajuan dan keberhasilan BMT Kauman Tulungagung menjadi BMT yang berkualitas.

3. Bagi Peneliti selanjutnya.

- a. Analisis yang menentukan dalam nilai-nilai Islam terhadap loyalitas nasabah yang menggunakan prinsip keadilan, prinsip kesederajatan, prinsip kepercayaan, dan prinsip ketentraman sebagai alat analisa.. Tentu masih banyak faktor lain yang mempengaruhi loyalitas nasabah. Oleh sebab itu, peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan faktor lain yang belum dipakai dalam penelitian ini agar penelitian semakin berkembang.