

**ANALISIS PERILAKU PRODUSEN DALAM MENINGKATKAN OMSET  
PENJUALAN DAN KEPUASAN PELANGGAN DI USAHA DAGANG  
MITRA JAYA DESA NGEBONG KECAMATAN PAKEL KABUPATEN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Luluk Elva Febriana**  
NIM. 126402203199

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**ANALISIS PERILAKU PRODUSEN DALAM  
MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN DAN KEPUASAN  
PELANGGAN DI USAHA DAGANG MITRA JAYA DESA  
NGEBONG KECAMATAN PAKEL KABUPATEN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Luluk Elva Febriana**  
NIM. 126402203199

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Analisis Perilaku Produsen dalam Meningkatkan Omset Penjualan dan Kepuasan Pelanggan di Usaha Dagang Mitra Jaya Desa Ngebong Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Luluk Elva Febriana, NIM. 126402203199 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juni 2024

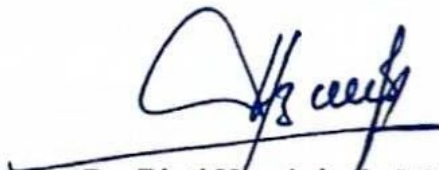
Pembimbing



**Dr. Mochamad Chobir Sirad M.Pd.I**  
NI PPPK. 198104292023211008

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asivah, M.Si**  
NIP. 198008112011012007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Analisis Perilaku Produsen dalam Meningkatkan Omset Penjualan dan Kepuasan Pelanggan di Usaha Dagang Mitra Jaya Desa Ngebong Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung" yang ditulis oleh Luluk Elva Febriana, NIM 126402203199 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal **25 Juni 2024** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

**Dewan Penguji**  
Ketua Penguji:

**Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I**  
NI PPPK. 198104292023211008

**Tanda Tangan**



.....

Penguji Utama

**Sri Dwi Estiningrum, S.E Ak., M.M.**  
NIP. 197209082007102001



.....

Sekretaris / Penguji:

**Siswahyudianto, M.M.**  
NI PPPK. 198406152023211019



.....

Mengesahkan,  
Ketua Dewan Penguji Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag.**  
NI PPPK. 197512112002122001

**Lampiran 6. Surat Pernyataan Kaslian Tulisan**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luluk Elva Febriana

NIM : 126402203199

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Perilaku Produsen Bahan Bangunan dalam Meningkatkan Omset Penjualan dan Kepuasan Pelanggan di UD Mitra Jaya Desa Ngebong Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juni 2024

Saya yang menyatakan,



Luluk Elva Febriana  
NIM. 126402203199



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luluk Eiva Febriana  
NIM : 126102203199  
Jurusan : Ekonomi syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Analisis Perilaku Produsen dalam Meningkatkan Omset Penjualan dan Kepuasan Pelanggan di Usaha Dagang Mitra Jaya Desa Ngebong Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19-12-2024  
Yang Menyatakan,

  
Luluk Eiva Febriana  
Nama terang dan tanda tangan