

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Batasan Masalah.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Penegasan Istilah.....	8
G. Sistematika Skripsi.....	10
<b>BAB II : LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A. Perusahaan.....	12
B. Stakeholder.....	18
C. <i>Coorporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	21
D. Citra Perusahaan.....	26
E. Penelitian Terdahulu .....	29

<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Kehadiran Peneliti .....	36
D. Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	42
H. Tahap – Tahap Dalam Penelitian .....	44
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Profil dan Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
B. Triangulasi Data .....	56
C. Paparan Data .....	64
D. Temuan Penelitian.....	80
<b>BAB V : PEMBAHASAN.....</b>	<b>85</b>
A. Sistem penetapan program CSR yang diterapkan pada Mayangkara Group.....	85
B. Sistem kualifikasi dan pemecahan masalah dalam pelaksanaan CSR Mayangkara Group .....	88
C. Program CSR yang ada pada Mayangkara Group pada Mayangkara Group dan dampak yang dirasakan oleh internal maupun eksternal perusahaan.....	91
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>