

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Kekuatan Hukum Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia dan *Fiqh Siyasah*” yang ditulis oleh Lia Susi Ratnasari, NIM 126103211068, Program Studi Hukum Tata Negara, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung 2024, Pembimbing Muhammad Amiril A’la, M.H.

**Kata Kunci:** Kekuatan Hukum, Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008, *Fiqh Siyasah*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya tindak lanjut terhadap rekomendasi Ombudsman, yang sering dipandang tidak memiliki kekuatan mengikat secara hukum (*non-legally binding*). Kondisi ini menyebabkan fungsi pengawasan Ombudsman terhadap pelayanan publik menjadi kurang optimal, sehingga berpotensi menimbulkan kerugian bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan tersebut.

Penelitian ini berfokus pada dua rumusan masalah: 1) Bagaimana kekuatan hukum rekomendasi Ombudsman menurut Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia? 2) Bagaimana kekuatan hukum rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia perspektif *Fiqh Siyasah*. Penelitian ini bertujuan untuk 1) Untuk menganalisis kekuatan hukum rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia menurut Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia. 2) Untuk menganalisis kekuatan hukum rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia perspektif *Fiqh Siyasah*.

Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif, dengan pendekatan perundang-undangan, konseptual, dan perbandingan. Sumber data utama yang digunakan adalah bahan hukum primer berupa Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia, dan bahan hukum sekunder yang mencakup buku-buku hukum, jurnal hukum, serta pendapat ahli hukum terkait dengan peran Ombudsman dan konsep *Fiqh Siyasah*. Metode analisis yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan penalaran deduktif untuk menyimpulkan relevansi dan implikasi dari rekomendasi Ombudsman dalam sistem hukum Indonesia serta dalam perspektif hukum Islam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Rekomendasi Ombudsman secara yuridis memiliki kekuatan hukum yang bersifat moral (*morally binding*) dan dapat bersifat legal (*legally binding*) dalam situasi tertentu, meskipun belum sepenuhnya diakui secara mengikat dalam praktiknya. 2) Dari perspektif *Fiqh Siyasah*, keberadaan Ombudsman sebagai pengawas pelayanan publik sejalan dengan prinsip *Al-Amr bi Al-Ma’ruf wa An-Nahy ‘An Al-Munkar*, yang mendorong kebaikan dan mencegah kemungkaran. Prinsip ini sejalan dengan peran yang dijalankan oleh *Wilayah al-Mazalim* dan *Wilayah al-Hisbah* dalam sistem pemerintahan Islam.

## ABSTRACT

Thesis entitled “The Legal Power of Recommendations of the Ombudsman of the Republic of Indonesia in the Perspective of Law Number 37 of 2008 concerning the Ombudsman of the Republic of Indonesia and Fiqh Siyasah” written by Lia Susi Ratnasari, NIM 126103211068, Constitutional Law Study Program, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung 2024, Supervisor Muhammad Amiril A'la, M.H.

**Keywords:** Legal Power, Recommendations of the Ombudsman of the Republic of Indonesia, Law Number 37 of 2008, Fiqh Siyasah.

This research is motivated by the lack of follow-up to Ombudsman recommendations, which are often seen as non-legally binding. This condition causes the Ombudsman's supervisory function of public services to be less than optimal, thus potentially causing harm to the people who need these services.

This research focuses on two problem formulations: 1) How is the legal force of the Ombudsman's recommendation according to Law Number 37 of 2008 concerning the Ombudsman of the Republic of Indonesia? 2) How is the legal force of the recommendations of the Ombudsman of the Republic of Indonesia from the perspective of Fiqh Siyasah. This research aims to 1) To analyze the legal force of the recommendations of the Ombudsman of the Republic of Indonesia according to Law Number 37 of 2008 concerning the Ombudsman of the Republic of Indonesia. 2) To analyze the legal force of the recommendations of the Ombudsman of the Republic of Indonesia from the perspective of Fiqh Siyasah.

This research uses normative juridical methods, with statutory, conceptual, and comparative approaches. The main data sources used are primary legal materials in the form of Law Number 37 of 2008 concerning the Ombudsman of the Republic of Indonesia, and secondary legal materials which include legal books, legal journals, and legal expert opinions related to the role of the Ombudsman and the concept of Fiqh Siyasah. The analysis method used is descriptive qualitative, with deductive reasoning to conclude the relevance and implications of the Ombudsman's recommendations in the Indonesian legal system as well as in the perspective of Islamic law.

The research results show that: 1) Ombudsman recommendations juridically have legal force that is moral (morally binding) and can be legal (legally binding) in certain situations, although it has not been fully recognized as binding in practice. 2) From the perspective of Fiqh Siyasah, the existence of the Ombudsman as a public service supervisor is in line with the principle of *Al-Amr bi Al-Ma'ruf wa An-Nahy 'An Al-Munkar*, which encourages goodness and prevents evil. This principle is in line with the role played by *Wilayah al-Mazalim* and *Wilayah al-Hisbah* in the Islamic government system.

## ملخص

البحث بعنوان "التحليل القانوني لتوصيات أمبودسمان جمهورية إندونيسيا من منظور القانون رقم ٣٧ لسنة ٢٠٠٨ حول أمبودسمان جمهورية إندونيسيا وفقه السياسة الشرعية" كتبتها ليا سوسي راتناساري، رقم الطالب ١٢٦١٠٣٢١١٠٦٨، برنامج دراسة القانون الدستوري، جامعة علي رحمت الله الإسلامية الحكومية تولونج أغونج ٢٠٢٤، بإشراف محمد أمير العلاء، ماجستير في القانون.

**الكلمات المفتاحية:** أمبودسمان جمهورية إندونيسيا، توصيات أمبودسمان جمهورية إندونيسيا، القانون رقم ٣٧ لعام ٢٠٠٨، فقه السياسة الشرعية.

الدافع وراء هذا البحث هو عدم وجود متابعة لتوصيات أمين المظالم، والتي غالبًا ما يُنظر إليها على أنها غير ملزمة قانونًا. وتتسبب هذه الحالة في أن تكون وظيفة أمين المظالم الإشرافية على الخدمات العامة أقل من المستوى الأمثل، مما قد يتسبب في إلحاق الضرر بالأشخاص الذين يحتاجون إلى هذه الخدمات.

ويركز هذا البحث على صيغتين للمشكلة (1) ما هي القوة القانونية لتوصيات أمين المظالم وفقًا للقانون رقم 37 لعام 2008 بشأن أمين المظالم في جمهورية إندونيسيا؟ (2) كيف هي القوة القانونية لتوصية أمين المظالم في جمهورية إندونيسيا من منظور فقه السياسة. يهدف هذا البحث إلى (1) تحليل القوة القانونية لتوصيات أمين المظالم في جمهورية إندونيسيا وفقًا للقانون رقم 37 لعام 2008 بشأن أمين المظالم في جمهورية إندونيسيا. (2) تحليل القوة القانونية لتوصيات أمين المظالم في جمهورية إندونيسيا من منظور فقه السياسة.

ويستخدم هذا البحث الأساليب القانونية المعيارية، مع استخدام المناهج القانونية والمفاهيمية والمقارنة. ومصادر البيانات الرئيسية المستخدمة هي المواد القانونية الأولية المتمثلة في القانون رقم 37 لعام 2008 بشأن أمين المظالم في جمهورية إندونيسيا، والمواد القانونية الثانوية التي تشمل الكتب القانونية والمجلات القانونية وآراء الخبراء القانونيين المتعلقة بدور أمين المظالم ومفهوم فقه السياسة. إن طريقة التحليل المستخدمة هي طريقة التحليل النوعي الوصفي، مع الاستدلال الاستنتاجي لاستنتاج أهمية توصيات أمين المظالم وآثارها في النظام القانوني الإندونيسي وكذلك في منظور الشريعة الإسلامية.

وتظهر نتائج البحث ما يلي: (1) أن توصيات أمين المظالم من الناحية القانونية لها قوة قانونية أخلاقية (ملزمة أخلاقياً) ويمكن أن تكون قانونية (ملزمة قانوناً) في حالات معينة، على الرغم من عدم الاعتراف بها بشكل كامل على أنها ملزمة في الممارسة العملية. (2) من من منظور فقه السياسة، فإن وجود أمين المظالم كمشرّف على الخدمة العامة يتماشى مع مبدأ الأمر بالمعروف، والنهي عن المنكر، الذي يحث على الخير وينهى عن الشر. ويتماشى هذا المبدأ مع الدور الذي تقوم به ولاية المظالم وولاية الحسبة في نظام الحكومة الإسلامية.