

**ANALISIS PELAYANAN M-PASPOR DI KANTOR IMIGRASI  
KELAS II NON TPI MADIUN: PENERAPAN *E-GOVQUAL***

**SKRIPSI**



Oleh :

**Hyang Respaty Suckma Kawedar'yono**  
NIM. 126407203041

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2024**

**ANALISIS PELAYANAN M-PASPOR DI KANTOR IMIGRASI  
KELAS II NON TPI MADIUN: PENERAPAN *E-GOVQUAL***

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Pariwisata Syariah



Oleh :

**Hyang Respaty Suckma Kawedar'yono**  
NIM. 126407203041

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pelayanan M-Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Madiun:Penerapan *E-Govqual*” yang ditulis oleh Hyang Respaty Suckma Kawedar'yono, NIM. 126407203041 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Oktober 2024  
Pembimbing,



**Badara Shofi Dana, S.E.,M.Si**  
NIP. 199406072022031003

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



**Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd**  
NIP. 198707112019032018

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Pelayanan M-Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Madiun:Penerapan *E-Govqual*” yang ditulis oleh Hyang Respaty Suckma Kawedar'yono, NIM.126407203041 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 bulan Oktober tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Pariwisata Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Badara Shofi Dana, S.E., M.Si  
NIP. 199406072022031003

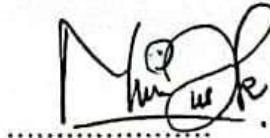
Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I  
NIP. 198002252014031001

Sekretaris / Penguji :

Uswatun Nafi'ah, M.M  
NIDN. 2008049502

Tanda Tangan



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Lampiran 9 : Pernyataan Keaslian Tulisan****PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hyang Respaty Suckma Kawedar'yono  
NIM : 126407203041  
Jurusan : Pariwisata Syariah  
Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Pelayanan M-Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Madiun:Penerapan E-Govqual" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Oktober 2024

Saya yang menyatakan,



Hyang Respaty Suckma Kawedar'yono  
NIM. 126407203041



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hyang Respaty Subkna Kawedar' yono  
NIM : 126407203041  
Jurusan : Pariwisata Syariah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Pelayanan E-Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas II Non  
TPI Madiun : Penerapan E-Govqual

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Oktober 2024

Yang Menandatangani,



Hyang Respaty Subkna Kawedar' yono