

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	7
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
A. Pemasaran .....	9
B. Promosi .....	13
C. Strategi .....	18

D. Penelitian Terdahulu .....	21
E. Kerangka Berfikir Teoritis.....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Kehadiran Peneliti.....	33
D. Data dan Sumber Data .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	41
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>47</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
B. Paparan Data .....	49
C. Temuan Penelitian.....	61
<b>BAB V.....</b>	<b>64</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
A. Strategi promosi melalui pemanfaatan media sosial untuk meningkatkan penjualan di Refresho Kedai Kopi Kepatihan Tulungagung pasca pandemi covid-19 .....	64
B. Kendala dan solusi dalam mempromosikan produk Refresho Kedai Kopi Kepatihan Tulungagung dalam pemanfaatan media sosial sebagai media penjualan produk pasca pandemi covid-19 .....	69
<b>BAB VI.....</b>	<b>74</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>