

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA UMKM
BEESABUY**

Skripsi



Oleh:

Anggita Karunia wati
NIM. 126405202120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANEJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
APRIL 2024**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA UMKM
BEESABUY**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Anggita Karunia wati

NIM. 126405202120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANEJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
APRIL 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan *Electronic Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada UMKM Beesabuy” yang ditulis oleh Anggita Karunia Wati, NIM. 126405202120 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, 14 Maret 2024

Pembimbing,



Galih Pradananta, M.Si

NIP. 199308242020121011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis syariah



Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan *Electronic Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada UMKM Beesabuy ” yang ditulis oleh Anggita Karunia Wati, NIM. 126405202120 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal 29 Bulan April Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Galih Pradananta, M.Si.
NIP. 199308242020121011

Penguji Utama:

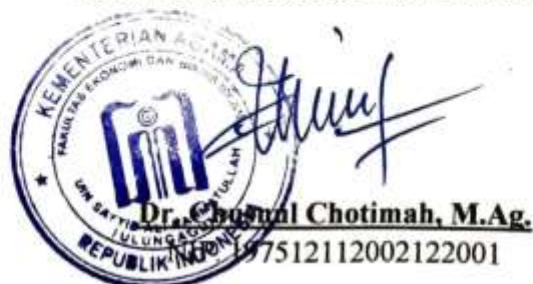
Risdiana Himmati, M.Si.
NIP. 199310062019032024

Sekretaris/Penguji

Fia Rahma, S.E., M.S.A.
NIP. 199112082020122010



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chotimah Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anggita Karunia Wati
NIM : 126405202120
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan *Electronic Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada UMKM Beesabuy" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri. Jika dikemudian hariterbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat sebenar benarnya agar dapat dipergunakan semestinya.

Tulungagung, 02 April 2024

Saya Menyatakan



Anggita Karunia Wati



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANGGITA KARUNIA WATI
NIM : 126405202120
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI)
)
yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN PADA UKM BEESABUY

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 APRIL 2024

Yang Menyatakan,



ANGGITA K.W