

**PENGGUNAAN APLIKASI PEGADAIAN DIGITAL DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN PADA  
PT. PEGADAIAN (PERSERO) UNIT PELAYANAN CABANG  
KALANGBRET KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Era Fitria Suhartika**  
NIM. 126403203181

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2024**

**PENGGUNAAN APLIKASI PEGADAIAN DIGITAL DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN PADA PT.  
PEGADAIAN (PERSERO) UNIT PELAYANAN CABANG  
KALANGBRET KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Akuntansi Syariah



Oleh :

**Era Fitria Suhartika**  
NIM. 126403203181

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pada PT. Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang Kalangbret Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Era Fitria Suhartika, NIM. 126403203181 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Oktober 2024

Pembimbing



Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.

NIP. 198610052020122008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Akuntansi Syariah



Dianita Meirini, S.A., M.Si.

NIP. 198705272019032010

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pada PT. Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang Kalangbret Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Era Fitria Suhartika, NIM. 126403203181 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 28 Bulan: Oktober Tahun: 2024

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Akuntansi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.**

NIP. 198610052020122008

Penguji Utama :

**Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M.**

NIP. 197209082007102001

Sekretaris / Penguji :

**Labib Muzaki Shobir, S.Hum., M.Pd.I.**

NIDN. 2016048005

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



## Lampiran 6 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Era Fitria Suhartika  
NIM : 126403203181  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pada PT. Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang Kalangbret Kabupaten Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 16 Oktober 2024

Yang memberikan pernyataan



Era Fitria Suhartika  
NIM. 126403203181





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ERA FITRIA SUHARTIKA  
NIM : 126403203181  
Program Studi : Akuntansi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pada PT. Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang Kalangbret Kabupaten Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Januari 2025

Yang Menyatakan,



ERA FITRIA SUHARTIKA