

## DAFTAR PUSTAKA

- Arimbi, Diah Putri, and Ni Luh Putu Sariani. "Pemanfaatan Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) dalam Strategi Pemasaran Produk Gadai di Pegadaian Unit Pembantu Cabang Gelogor Carik." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara* 4, no. 4 (2023): 4821–28. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v4i4.1536>.
- Aurellia, Evania Indri, and Danny Wibowo. "Analisis Efektivitas Digital Service Sebagai Upaya Mempertahankan Keberlangsungan Usaha PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sepanjang." *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi* 11, no. 10 (2022): 1–12.
- Choirunnisak, and Disfa Lidian Handayani. "GADAI DALAM ISLAM." *Ekonomica Sharia: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah* 6, no. 1 (2020): 61–76. <https://doi.org/10.36908/esha.v6i1.141>.
- Fatmawati, Endang. "TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) UNTUK MENGANALISIS PENERIMAAN TERHADAP SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN." *Jurnal Iqra'* 9, no. 1 (2015): 1–13.
- Ginting, Petrus Lajor, and Edy Rahardja. "ANALISIS SISTEM ANTRIAN DAN OPTIMALISASI LAYANAN TELLER (Studi Kasus Pada Bank X Di Kota Semarang)." *JURNAL STUDI MANAJEMEN ORGANISASI* 11, no. 1 (July 1, 2014): 58–66. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v11i1.13162>.
- Hariyati, Feni, and Fathuddin Abdi. "Efektifitas Aplikasi PSDS (Pegadaian Syariah Digital Service) Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah." *Indonesian Journal of Islamic Economics and Business* 5, no. 1 (2020): 61–69.
- Japami, Wingfi, and Fitri Eriyanti. "EFEKTIVITAS PELAYANAN KELILING ONLINE PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TANAH DATAR." *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2019, 75–85. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v1i2.22>.
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana, 2015.
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. 12th ed. Jakarta: Prenhalindo, 2008.
- Mala, Iva Khoiril. "Efektivitas Pelayanan Aplikasi Pegadaian Digital Service Syariah Di Pegadaian Cabang Malang." *Jurnal At - Tamwil : Kajian Ekonomi Syariah* 3, no. 2 (2021): 154–66. <https://doi.org/10.33367/at.v2i3.1459>.

Manik, Karin Venensia Br, Charles M Sianturi, and Natalia E T Sihombing. "DAMPAK PENGGUNAAN APLIKASI PEGADAIAN DIGITAL SERVICE (PDS) TERHADAP EFektivitas Transaksi dan Pelayanan di PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MANDALA MEDAN" 3 (2023).

Mardhiyah, Nyayu Sakinatul, M Rusydi, and Peni Cahaya Azwari. "Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan Aplikasi Gojek Pada Mahasiswa Di Kota Palembang." *Esensi: Jurnal Bisnis dan Manajemen* 10, no. 2 (January 3, 2021): 173–80. <https://doi.org/10.15408/ess.v10i2.16455>.

Maulani, Denia. "Efektivitas Layanan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) pada Cabang Pegadaian Syariah Bogor Baru." *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis* 3, no. 2 (December 29, 2020): 185–94. <https://doi.org/10.36407/jmsab.v3i2.140>.

Nurtanto, Aditya, Paiyan Sitorus, Rian Rahmat Ramadhan, and Alum Kusumah. "PRODUK KREDIT USAHA RAKYAT PT. PEGADAIAN KOTA PEKANBARU KEPADA PELAKU UMKM" 2, no. 2 (2023).

Oktavia, Tari, Lovea Mela Karina, Hammam Zaki, and Wan Laura Hardilawati. "Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) Dalam Mempermudah Pelayanan Transaksi Nasabah di PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka* 2, no. 2 (2023): 30–37.

Purnomo, Margo, Erna Maulina, Aulia Rizki Wicaksono, and Muhamad Rizal. "TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL PADA UKM : STUDI PEMETAAN SISTEMATIK." *AdBisprenuer* 7, no. 1 (August 4, 2022): 77–83. <https://doi.org/10.24198/adbisprenuer.v7i1.36295>.

Putri P., Pradhita Salsabila, and Yoyon Supriadi. "Penerapan Sistem Aplikasi Pegadaian Digital Service Dalam Memudahkan Nasabah Bertransaksi Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Pagelaran." *Jurnal Informatika Kesatuan* 2, no. 1 (2022): 29–34. <https://doi.org/10.37641/jikes.v2i1.1378>.

Restiani, Vira, Sitti Nikmah Marzuki, and Jumriani Jumriani. "Penyaluran Pembiayaan KUR Syariah dalam Upaya Penambahan Modal Guna Keberlangsungan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Pada PT. Pegadaian UPC Mare." *Mutiara: Multidisciplinary Scientific Journal* 2, no. 5 (May 25, 2024): 385–401. <https://doi.org/10.57185/mutiara.v2i5.189>.

Sucitra, Adhelia, and Fitri Nur Latifah. "STRATEGI BAURAN PEMASARAN 4P DALAM PRODUK PEMBIAYAAN KUR SYARIAH DI PEGADAIAN SYARIAH." *Islamic Banking and Finance*, 2023.

Sukma, Erlangga Andi, Musthofa Hadi, and Farika Nikmah. "PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN TRUST TERHADAP INTENSI PENGGUNA INSTAGRAM." *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis* 12, no. 2 (2019): 112–21. <https://doi.org/10.26623/jreb.v12i2.1659>.

Syafe'i, Rahmat. *Fikih Muamalah*. Bandung: Pustaka Setia, 2016.

Syahril, Wahyuni Nur, and Brady Rikumahu. "PENGGUNAAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DALAM ANALISIS MINAT PERILAKU PENGGUNAAN E-MONEY PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM." *Jurnal Mitra Manajemen* 3, no. 2 (2019): 201–14. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v3i2.201>.

Thufaillah, Syifa Yafi, and Siti Hidayati. "Analisis SWOT Penggunaan Layanan Aplikasi Pegadaian Digital Service." *Journal Of Young Entrepreneurs* 2, no. 4 (2023): 36–53.

Siregar, Wastina Sari and Sari Wulandari. "Peran Layanan Aplikasi Pegadaian Digital Service Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Di Pegadaian Cabang Helvetia." *JURNAL ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRASAHAAN (JIMK)* 3, no. 1 (2022): 195–201. <https://doi.org/10.32696/jimk.v2i1.1459>.

Yunistira, and Abdul Samad. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) di PT Pegadaian (Persero) Cabang Daya Makassar dengan Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS)." *BUGIS: Journal of Business, Technology, & Social Science* 1, no. 3 (2023): 1–12.

<https://www.Pegadaian.co.id/berita/detail/4/jaring-nasabah-milenial-Pegadaian-bikin-aplikasi-di-smartphone#:~:text=Aplikasi%20tersebut%20bernama%20Pegadaian%20Digital,menjaring%20lebih%20banyak%20nasabah%20milenial>

<https://digital.Pegadaian.co.id/>,

[www.Pegadaian.co.id](http://www.Pegadaian.co.id)

<https://play.google.com/store/search?q=Pegadaian%20digital&c=apps&hl=id&gl=US>

<https://digital.Pegadaian.co.id/pembayaran-topup>