

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS  
TERHADAP KEPUASAN JEMAAH UMRAH  
DI PT ALHAKIM LINA JAYA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh

**Pidra Iswahyudi**  
NIM 126407203030

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
SEPTEMBER 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS  
TERHADAP KEPUASAN JEMAAH UMRAH  
DI PT ALHAKIM LINA JAYA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Pariwisata Syariah



Oleh

**Pidra Iswahyudi**  
NIM 126407203030

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
SEPTEMBER 2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Jamaah Umroh Di PT Alhakim Lina Jaya” yang ditulis oleh Pidra Iswahyudi, NIM 126407203030 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 17 September 2024

Pembimbing,



**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I**

NIP.197704232009121001

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Pariwisata Syariah



**Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd**

NIP. 198707112019032018

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Jemaah Umrah di PT Alhakim Lina Jaya Tulungagung” yang ditulis oleh Pidra Iswahyudi, NIM. 126407203030 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 24 Bulan: September Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Pariwisata Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.  
NIP. 197704232009121001

Penguji Utama :

Prof. Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 197112182002121003

Sekretaris/Penguji :

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.  
NIP. 199011122020122011



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.  
NIP. 197512112002122001

## Lampiran 10 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pidra iswahyudi  
NIM : 126407203030  
Jurusan : Pariwisata Syariah  
Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Jemaah Umrah PT Alhakim Lina Jaya Di Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Tulungagung, 17 September 2024

Saya yang menyatakan,



Pidra Iswahyudi

NIM. 126407203030



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PIDRA ISWAHYUDI  
NIM : 126407203030  
Jurusan : PARIWISATA SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI..) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUASAN JEMAAH UMRAH DI PT ALHAKIM LINA JAYA  
TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 DESEMBER 2024  
Yang Menyatakan,



PIDRA ISWAHYUDI

Nama terang dan tanda tangan