

DAFTAR PUSTAKA

- Chulaifi, Muhammad In'amul Endang Setyo Wati. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Travel Umroh Dan Haji Pada Pt. Sebariz Wrna Berkah Di Surabaya*. Jurnal Untag. Vol 03. No 01.
- Departemen agama RI. Al-Quran dan Terjemahnya. 2010. Jakarta Selatan: Wali
- Fathoni, Ali Dan Heri Suprpto. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Islam Nashrul Ummah Lamongan*. Jurnal Ekbis. Vol. Xvi. No.2
- Firmansyah, Anang. 2018. *Perilaku Konsumen (Sikap Dan Pemasaran)*. Yogyakarta. Deepublish
- Firmansyah, Farid, Rudi Haryanto. 2019. *Manajemen Kualitas Jasa Peningkatan Kepuasan & Loyalitas Pelanggan*. Pamekasan: Duta Media
- Gunawan, Ce. 2012. *Mahir Menguasai Spss*. Yogyakarta: Cv. Budi Utama
- Gunawan, Akhmad. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Haji*. Jurnal Ekonmi Dan Bisnis. Vol I. No 2.
- Herlina, Vivi. 2019. *Panduan Praktis Mengolah Data Kuisisioner Menggunakan Spss*. Jakarta: Gramedia
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Pres
- Irfan, Andi Muhammad. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Yang Dberikan Kenari Waterpark Bontang Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Ekonomi Islam. Vol.9 No 2
- Lubis, Alfi Syahri Dan Nur Rahman Andayani. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Keuasan Pelanggan Pt. Sucofindo Batam*. Jurnal Of Business Administration. Vol 1. No 2.
- Maydiana, Luthfia. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Cuci Motor Mandiri*. Jurnal Pendidikan Dan Tataniaga. Vol 7. No 2
- Mayati, Kun Dan Juju Suryawati. 2006. *Sosiologi*. Surabaya: Erlangga.
- Mustofa, Pinton Setya Dkk. 2020. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Peneltian Tindakan Kelas Dalam Pendidikan Olahraga*. Malang: Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang
- Mutiawati, Cut. 2019. *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Raya*. Sleman: Cv Budi Utama
- Nityasari, Auliya Hayu. 2013. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penggunaan Jasa Jamaah Umroh Tahun 2010-2012 (Studi Kasus Pada Pt. Fatimah Zahra Semarang)*. Diponegoro Journal Of Management. Vol.2. No. 2.
- Nashar. 2017. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Jakarta: Duta Creative
- Ovan Dan Andika Saputra. 2020. *Aplikasi Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia

- Pantilu, Dealisna, Dkk. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warunk Bendito Kawasan Megamas Manado*. Jurnal Emba. Vol 6. No 4.
- Philip Kotler. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan Implementasi Dan Pengendalain*.
- Purba, William Tiurniari.2020. *Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda Di Kota Batal*. Jurnal Emba Vol 8. No1
- Purnomo. Rochmat Aldi. 2017. *Analisis Statistk Ekonomi Dan Bisnis Dengan Spss*. Ponorogo: Cv. Wade Group.
- Rangkuti,Freddy. 2002. *Measuring Costumer Satisfaction*. Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama
- Sa'adah , Lailatus. 2020. *Kualitas Layanan, Harga, Citra Merk Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen*, (Jombang: Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Kh.A. Wahab Hasbullah
- Setiawan ,Santy Dkk. 2017. *Statistika*. Yogyakarta: Cv. Andi Offset.
- Setyawati, Widya Agustin,Dkk.2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga, Dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pasien*. Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan.Vol 10 No2
- Sitinjak, Tony Dkk. 2004. *Model Matriks Konsumen Untuk Menciptakan Superior Customer Value*. Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama.
- Sinta, Agustin. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Malang. UB Press.
- Sudarso,Andriasan. 2016.*Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan*. Sleman: Deepublish.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* .Yogyakarta: Alfabeta
- Supriyanto. Yuda. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kariadi Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Surajiyo, Nasruddin, Dan Herman Paleni. 2020. *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian Teori Dan Aplikasi, (Menggunakan Ibm Spss 22 For Windows)*. Yogyakarta: Depublish.
- Suryani Dan Hendryadi. 2016. *Metode Riset Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Pt. Fajar Interpratama Mandiri
- Usman, Husaini Dan Purnomo Sutiady Akbar. 1996. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wegiran.2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Teori Dan Implementasi*. Yogyakarta:Deepublish
- Widyastuti, Sri. 2019. *Implementasi Etika Islam Dalam Dunia Bisnis*. Malang: Cv Irdh.
- Widodo, Dkk. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pedagang Kaki Lima (Stpudi Pada Sub Unit Pkl Dinas Pasar Kota Semarang)*. Jurnal Of Management. Vol 2. No 2.