

ABSTRAK

Nawala Shihabi Pramudya Imron, NIM. 126102212182, Implementasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Dalam Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Penyelesaian Perkara Perceraian Di Pengadilan Agama Tulungagung (Studi Kasus Pengadilan Agama Tulungagung), Program Studi Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung 2025, Pembimbing: Drs. Mashuri, M.H.I.

Kata kunci: Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), Efektivitas, Efisiensi, Perceraian

Fokus utama penelitian ini adalah mengevaluasi sejauh mana Penerapan SIPP berkontribusi dalam mempercepat dan mempermudah proses penyelesaian perkara perceraian serta mengidentifikasi faktor pendukung dan hambatan yang dihadapi dalam penerapannya. Sistem ini diharapkan mampu menjawab tantangan meningkatnya jumlah perkara perceraian di wilayah tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data primer diperoleh melalui wawancara langsung dengan aparaturnya pengadilan dan observasi proses penggunaan SIPP. Selain itu, data sekunder dikumpulkan dari dokumen resmi, laporan, serta literatur yang relevan. Penelitian dilakukan di Pengadilan Agama Tulungagung, mengingat tingginya angka perkara perceraian yang ditangani oleh lembaga ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIPP telah memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses penyelesaian perkara perceraian. Aplikasi ini mempermudah akses informasi, mempercepat proses administrasi, dan meningkatkan transparansi bagi para pihak yang terlibat. Namun, kendala utama yang dihadapi meliputi keterbatasan infrastruktur teknologi, kurangnya pelatihan bagi pegawai, serta resistensi terhadap perubahan dari sebagian pengguna.

Penelitian ini juga mengungkap faktor-faktor pendukung keberhasilan penerapan SIPP, seperti komitmen pimpinan pengadilan dan adanya kebijakan nasional yang mendorong digitalisasi proses peradilan. Sebaliknya, hambatan seperti kurangnya infrastruktur yang memadai, sering terjadinya error secara berkala, kurangnya pegawai yang paham IT dan kesadaran masyarakat kurang terhadap penggunaan teknologi dalam layanan peradilan menjadi tantangan yang perlu diatasi.

Kesimpulan penelitian ini menyatakan bahwa SIPP mampu meningkatkan kualitas layanan peradilan secara signifikan, meskipun perbaikan pada aspek teknis dan non-teknis masih diperlukan. Implikasi dari hasil penelitian diharapkan menjadi dasar bagi pengembangan lebih lanjut terhadap sistem SIPP dan penerapan teknologi serupa di lembaga peradilan lainnya di Indonesia.

ABSTRACT

Nawala Shihabi Pramudya Imron, NIM. 126102212182, Implementation of Case Tracking Information System (SIPP) in Increasing the Effectiveness and Efficiency of Divorce Case Settlement at the Tulungagung Religious Court (Case Study of the Tulungagung Religious Court), Islamic Family Law Study Program, Faculty of Sharia and Law, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung 2025, Advisor: Drs. Mashuri, M.H.I.

Keywords: Case Tracking Information System (SIPP), Effectiveness, Efficiency, Divorce

The main focus of this study is to evaluate the extent to which the Implementation of SIPP contributes to accelerating and facilitating the process of resolving divorce cases and identifying supporting factors and obstacles faced in its implementation. This system is expected to be able to answer the challenges of the increasing number of divorce cases in the region.

The research method used is descriptive qualitative with a case study approach. Primary data was obtained through direct interviews with court officials and observations of the SIPP use process. In addition, secondary data were collected from official documents, reports, and relevant literature. The study was conducted at the Tulungagung Religious Court, considering the high number of divorce cases handled by this institution.

The results of the study indicate that SIPP has made a significant contribution to increasing the effectiveness and efficiency of the divorce case resolution process. This application facilitates access to information, speeds up the administrative process, and increases transparency for the parties involved. However, the main obstacles faced include limited technological infrastructure, lack of training for employees, and resistance to change from some users.

This study also reveals supporting factors for the successful implementation of SIPP, such as the commitment of court leaders and the existence of national policies that encourage the digitalization of the judicial process. On the other hand, obstacles such as lack of adequate infrastructure, frequent periodic errors, lack of IT-savvy employees and low public awareness of the use of technology in judicial services are challenges that need to be overcome.

The conclusion of this study states that SIPP is able to significantly improve the quality of judicial services, although improvements in technical and non-technical aspects are still needed. The implications of the research results are expected to be the basis for further development of the SIPP system and the application of similar technology in other judicial institutions in Indonesia.

خلاصة

نوالا الشهابي براموديا عمرون، نيم. ١٢٦١٠٢٢١٢١٨٢، تنفيذ نظام معلومات تتبع القضايا (سبب) في زيادة فعالية وكفاءة تسوية قضايا الطلاق في محكمة تولونج أجونج الدينية (دراسة حالة لمحكمة تولونج أجونج الدينية)، برنامج دراسة قانون الأسرة الإسلامي، كلية الشريعة والعلوم القانونية، جامعة السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونج أجونج ٢٠٢٥، المشرف: د. مشوري، إم إتش آي الكلمات المفتاحية: نظام معلومات متابعة القضايا (سبب)، الفعالية، الكفاءة، الطلاق

سبب في تسريع ينصب التركيز الرئيسي لهذا البحث على تقييم مدى مساهمة تنفيذ وتبسيط عملية حل حالات الطلاق وكذلك تحديد العوامل الداعمة والعقبات التي تواجه تنفيذها. ومن المتوقع أن يكون هذا النظام قادراً على مواجهة التحدي المتمثل في العدد المتزايد لحالات الطلاق في المنطقة

طريقة البحث المستخدمة هي وصفية نوعية مع منهج دراسة الحالة. تم الحصول على البيانات الأولية من خلال المقابلات المباشرة مع مسؤولي المحكمة ومراقبة عملية استخدام سبب. بالإضافة إلى ذلك، تم جمع البيانات الثانوية من الوثائق الرسمية والتقارير والأدبيات ذات الصلة. تم إجراء البحث في محكمة تولونج أجونج الدينية، مع الأخذ في الاعتبار العدد الكبير من حالات الطلاق التي تعالجها هذه المؤسسة

تظهر نتائج البحث أن سبب قد ساهم بشكل كبير في زيادة فعالية وكفاءة عملية تسوية حالة الطلاق. يعمل هذا التطبيق على تسهيل الوصول إلى المعلومات، وتسريع عملية الإدارة، وزيادة الشفافية للأطراف المعنية. ومع ذلك، فإن العقبات الرئيسية التي تواجهها تشمل البنية التحتية التكنولوجية المحدودة، ونقص تدريب الموظفين، ومقاومة التغيير من قبل بعض المستخدمين

يكشف هذا البحث أيضاً عن العوامل التي تدعم نجاح تنفيذ سيب، مثل التزام قيادة المحكمة ووجود سياسات وطنية تشجع رقمنة العملية القضائية. ومن ناحية أخرى، فإن العقبات مثل الافتقار إلى البنية التحتية الكافية، وتكرار حدوث الأخطاء بشكل دوري، ونقص الموظفين المهرة في مجال تكنولوجيا المعلومات، ونقص الوعي العام باستخدام التكنولوجيا في خدمات العدالة، هي تحديات يجب التغلب عليها.

تشير نتيجة هذا البحث إلى أن سيب قادر على تحسين جودة خدمات العدالة بشكل كبير، على الرغم من أن التحسينات في الجوانب الفنية وغير الفنية لا تزال مطلوبة. ومن المأمول أن تصبح الآثار المترتبة على نتائج البحث الأساس لمزيد من تطوير نظام سيب. وتطبيق تكنولوجيا مماثلة في المؤسسات القضائية الأخرى في إندونيسيا.