

ABSTRAK

Dewi Sarafina, NIM. 126310202077, Persepsi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Terhadap Penggunaan OPAC Sebagai Sistem Temu Kembali Informasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Pembimbing: Nurul Setyawati Handayani, M.A.

Penelitian ini berlatar belakang pada ketergantungan sistem informasi saat ini pada perangkat lunak, perangkat keras, dan sumber daya manusia. Layanan perpustakaan, seperti OPAC (*Online Public Access Catalog*), adalah sistem informasi yang mengalihmediakan katalog manual ke bentuk digital, memudahkan penyimpanan dan penelusuran data koleksi perpustakaan. Meski beberapa mahasiswa mampu mengoperasikan OPAC, masih ada yang tidak terampil dan kurang memahami penggunaannya sebagai sistem pencarian informasi di perpustakaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah: untuk memahami pandangan mahasiswa mengenai efektivitas dan efisiensi OPAC dalam memenuhi kebutuhan informasi mereka, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat penggunaan dan kepuasan mereka terhadap sistem tersebut, serta mengevaluasi sejauh mana OPAC memudahkan akses dan pencarian informasi di perpustakaan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa wawancara, angket, pengamatan dan studi dokumentasi. Sedangkan teknik analisa data menggunakan analisis data kuantitatif dengan menggunakan statistik deskriptif. Statistik Deskriptif digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul melalui tabel, grafik maupun diagram sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengguna perpustakaan menganggap OPAC bermanfaat, mudah digunakan, dan mereka berminat serta aktif menggunakannya. Skor yang diperoleh untuk indikator *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) adalah 3,20, indikator *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan) 3,14, indikator *Intention to Use* (Minat Penggunaan) 3,11, dan indikator *Actual System Usage* (Penggunaan Sistem Sesungguhnya) 2,78. Meskipun ada ruang untuk perbaikan dalam penggunaan sistem, secara keseluruhan OPAC dinilai baik oleh pengguna.

Kata Kunci: Persepsi, OPAC, Sistem Temu Kembali Informasi

ABSTRACT

Dewi Sarafina, NIM. 126310202077, Library Science Students' Perceptions of the Use of OPAC as an Information Retrieval System in the Library of Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung, Islamic Library and Information Science Study Program, Faculty of Ushuluddin Adab and Da'wah, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University (UIN) Tulungagung, 2024, Advisor: Nurul Setyawati Handayani, M.A.

This research is based on the dependence of current information systems on software, hardware, and human resources. Library services, such as OPAC (Online Public Access Catalog), are information systems that convert manual catalogs into digital form, making it easier to store and search library collection data. Although some students can operate OPAC, there are still those who are not skilled and do not understand its use as an information retrieval system in the library.

The objectives of this study are: to understand students' views on the effectiveness and efficiency of OPAC in meeting their information needs, to identify factors that influence their level of use and satisfaction with the system, and to evaluate the extent to which OPAC facilitates access and search for information in the library.

The research method used is a quantitative method with a descriptive research type. Data collection techniques used in this study include interviews, questionnaires, observations, and documentation studies. While the data analysis technique uses quantitative data analysis using descriptive statistics. Descriptive Statistics is used to analyze data by describing or depicting data collected through tables, graphs, or diagrams as they are without intending to make conclusions that apply to the public.

The results of this study indicate that library users consider OPAC useful, and easy to use, and they are interested and active in using it. The scores obtained for the Perceived Usefulness indicator are 3.20, the Perceived Ease of Use indicator is 3.14, the Intention to Use indicator is 3.11, and the Actual System Usage indicator is 2.78. Although there is room for improvement in the use of the system, overall the OPAC is considered good by users.

Keywords: *Perception, OPAC, Information Retrieval System*

ملخص

ديوي سارافينا، رقم تسجيل الطالب ١٢٦٣١٠٢٠٢٠٧٧، تصورات طلاب علوم المكتبات حول استخدام كتالوجات الوصول العام عبر الإنترنت كنظام لاسترجاع المعلومات في مكتبة جامعة السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية، تولونج أجونج، برنامج دراسة علوم المكتبات والمعلومات الإسلامية، كلية أصول الدين الأدب. والدعوة، الجامعة الإسلامية الحكومية السيد علي رحمة الله تولونج أجونج، ٢٠٢٤، المشرف: نورول سيتياواي هاندياني، م.أ.

يحتوي هذا البحث على خلفية في اعتماد نظم المعلومات الحالية على البرمجيات والأجهزة والموارد البشرية. خدمات المكتبة، مثل كتالوج الوصول العام عبر الإنترنت، هي أنظمة معلومات تقوم بتحويل الكتالوجات اليدوية إلى نموذج رقمي، مما يسهل تخزين بيانات مجموعة المكتبة والبحث فيها. على الرغم من أن بعض الطلاب قادرين على تشغيل كتالوج الوصول العام عبر الإنترنت، إلا أنه لا يزال هناك من لا يتمتعون بالمهارة ولا يفهمون استخدامه كنظام لاسترجاع المعلومات في المكتبات.

أهداف هذا البحث هي: فهم آراء الطلاب فيما يتعلق بفعالية وكفاءة كتالوج الوصول العام عبر الإنترنت في تلبية احتياجاتهم من المعلومات، وتحديد العوامل التي تؤثر على مستوى استخدامها ورضاهم عن النظام، وتقييم مدى مدى استخدامها للنظام ورضاهم عنه. يسهل كتالوج الوصول العام عبر الإنترنت الوصول إلى المعلومات والبحث عنها في المكتبة.

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة كمية ذات نوع بحث وصفي. تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي المقابلات والاستبيانات والملاحظات والدراسات التوثيقية. وفي الوقت نفسه، تستخدم تقنية تحليل البيانات لتحليل البيانات الكمية باستخدام الإحصائيات الوصفية. يستخدم الإحصاء الوصفي لتحليل البيانات من خلال وصف أو توضيح البيانات التي تم جمعها من خلال الجداول أو الرسوم البيانية أو الرسوم البيانية كما هي دون نية التوصل إلى استنتاجات تنطبق على عامة الناس.

وتشير نتائج هذا البحث إلى أن مستخدمي المكتبة يعتبرون كتالوج الوصول العام عبر الإنترنت مفيداً وسهل الاستخدام، وأنهم مهتمون ونشطون في استخدامه. وكانت الدرجة التي تم الحصول عليها لمؤشر الفائدة المدركة ٣.٢٠، ومؤشر السهولة المدركة ٣.١٤، ومؤشر نية الاستخدام ٣.١١، ومؤشر الاستخدام الفعلي للنظام ٢.٧٨. على الرغم من وجود مجال للتحسين في استخدام النظام، فقد تم تصنيف كتالوج الوصول العام عبر الإنترنت بشكل عام على أنه جيد من قبل المستخدمين.

الكلمات المفتاحية: الإدراك، كتالوج الوصول العام عبر الإنترنت، نظام استرجاع المعلومات