

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

PT Putra Tunggal Rejeki merupakan sebuah perusahaan manufaktur yang berfokus pada rotan dan serat alami lainnya. Kemudian dalam beroperasi PT Putra Tunggal Jaya juga memproduksi furnitur berbahan dasar rotan. PT Putra Tunggal Rejeki beroperasi sejak tahun 2015 di Desa Ngasin Kecamatan Balongpanggang Kabupaten Gresik yang berdiri pada luas lahan 12.700 meter persegi yang dilengkapi dengan mesin-mesin canggih seperti *Bansaw*, *Cross Cut*, Mesin Inti Rotan Pemisah, dan lain sebagainya. Ketika aktivitas PT Putra Tunggal Rejeki mengelola seluruh proses produksinya mulai dari pemanenan bahan mentah hingga proses pengemasan yang seluruh prosesnya dilakukan perusahaan sendiri. Hasil dari produksi itu nantinya akan ditujukan untuk pasar ekspor seperti Amerika, Jepang dan Dubai.²

PT Putra Tunggal Rejeki memiliki visi yaitu menciptakan produk furnitur yang berkualitas global, dan memperhatikan kebutuhan pasar dengan memberikan jaminan kualitas mutu terbaik. Visi tersebut dengan harapan produk-produk lokal dalam negeri mampu bersaing di pasar internasional dengan produk luar negeri. Dengan menjunjung kualitas furnitur dengan standar global tentunya mampu menarik konsumen mancanegara untuk membeli produk-produk dalam negeri.

² PT.Putra Tunggal Rejeki : “Indonesia`s Leading Rattan Manufacturer” dalam <https://putratunggalrejeki.com/>, diakses pada 4 Oktober 2023

PT Putra Tunggal Rejeki juga memiliki misi yaitu menjadi perusahaan furnitur terpercaya yang dikenal akan integritas tinggi, inovasi, dan fokus menciptakan produk dengan kualitas dunia. Perusahaan tentunya ingin menunjukkan bahwa kualitas-kualitas produk Indonesia terkhusus produk furniture rotan memiliki kualitas yang tidak kalah dengan produk luar negeri. Perusahaan ini ingin memberi pengaruh positif terhadap perekonomian negara dengan memasarkan produknya ke mancanegara sehingga Indonesia lebih dikenal lagi dalam hal kualitas prodak dalam negerinya.

Dalam transaksinya tentunya berbeda dengan ketika bertransaksi di dalam negeri atau domestik. PT Putra Tunggal Jaya dalam bertransaksi ekspor antar negara, ada beberapa sistem transaksi yang digunakan salah satunya dengan menggunakan *Letter Of Credit (L/C)* atau Surat Kredit. Dalam proses transaksi tentunya pernah mengalami permasalahan seperti kompleksitas dokumen transaksi ekspor, waktu proses penyelesaian pembayaran, kemudian problematika tentang integrasi sistem penerimaan kas dengan sistem yang lain. Permasalahan seperti ini sebenarnya hal yang wajar dalam berusaha tetapi bagaimana cara perusahaan mengatur dalam hal ini sistem informasi akuntansinya untuk memudahkan dalam melacak maupun menganalisis keuangannya.

Sistem informasi akuntansi (SIA) menjadi salah satu kendali dalam pengelolaan keuangan suatu perusahaan. Sistem informasi akuntansi menjadi suatu cara efektif dalam membantu perusahaan mencatat, melacak, dan menganalisis semua transaksi keuangan dengan lebih baik. Terdapat aspek dalam sistem informasi akuntansi yaitu

aspek SDM, aspek catatan atau dokumen dalam sistem informasi akuntansi, aspek prosedur, dan aspek pelaporan.³ Dengan menggunakan aspek tersebut dapat menjadi dasar bagaimana sistem informasi akuntansi dijalankan sudah terintegrasi secara efisien sehingga menghasilkan laporan keuangan yang akuntabel.

Dalam berbisnis pada era sekarang tentunya perusahaan harus mampu beradaptasi dan mengikuti arus globalisasi salah satu contohnya yaitu berbisnis dalam bidang eksportir yang mana produk yang diekspor seratus persen dari produk lokal Indonesia. Dari data laporan keuangan PT Putra Tungga Rejeki pada tahun 2021 nilai ekspor perusahaan mencapai Rp, 8.047.797.470,14 dan laba yang dihasilkan sebelum pajak mencapai Rp.234.819.215,52 kemudian pada tahun 2022 nilai ekspor perusahaan mencapai Rp.13.555.216.836 dan laba yang dihasilkan sebelum pajak mencapai Rp,376.975.267.84.⁴ Dari data nasional badan pusat statistik mencatat pada tahun 2021 ekspor Indonesia mencapai 231.609,5 juta dolar AS dan pada tahun 2022 nilai ekspor Indonesia mencapai 291.904,3 juta dolar AS.⁵ Artinya perusahaan mengalami kenaikan nilai ekspor .Dengan demikian PT Putra Tunggal Rejeki juga memiliki andil pada roda perekonomian nasional yang mana sesuai dengan kenaikan nilai ekspor nasional. Karena itu berbagai strategi perusahaan harus dijalankan agar memudahkan dalam bertransaksi salah satunya dengan penerapan sistem informasi akuntansi ini.

³ Mulyadi, *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat, 2016) hal, 28 - 33

⁴ *Laporan Keuangan PT Putra Tunggal Rejeki* tahun 2021 – 2022 diakses pada 25 Januari 2024

⁵ Badan Pusat Statistik : “*Ekspor Dan Impor*”. Dalam <https://www.bps.go.id/exim/>, diakses pada 4 Oktober 2023

Sistem akuntansi penerimaan kas menjadi topik pembahasan dalam penelitian ini nantinya. Sistem akuntansi penerimaan kas adalah suatu tahapan mencatat yang dibuat untuk melaksanakan aktivitas penerimaan uang yang berasal dari berbagai sumber, contoh dari penjualan tunai, penjualan aktiva tetap, pinjaman maupun setoran modal baru.⁶

Pada perusahaan ini menggunakan sistem penjualan *Letter of Credit* (LC). Pada umumnya *Letter of Credit* digunakan dalam membiayai kontrak atas penjualan barang jarak jauh antara pembeli dan penjual yang belum saling mengenal dengan baik.⁷ Dengan Sistem Pembayaran *Letter of Credit* (LC) jika diartikan yaitu surat kredit umum digunakan dalam bertransaksi dalam skala internasional dengan harapan perusahaan bisa menerima pembayaran atas penjualan ekspor langsung dari pembeli tidak menunggu konfirmasi dari negara tempat pembeli tersebut.⁸ Dengan begitu lebih efisien dalam bertransaksi secara internasional.

Berdasarkan latar belakang tersebut menarik peneliti untuk mengetahui bagaimana penerapan penggunaa sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penjualan ekspor dengan sistem surat kredit atau *Letter of Credit* (LC) pada penelitian ini. Peneliti mengambil judul “Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan

⁶ V. Wiratna Sujarweni, *Sistem Akuntansi*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press), hal 121

⁷ Rahmitasari, *Penyelesaian Pembayaran Perdagangan Luar Negeri*, (Purbalingga: CV Eureka Media Aksara, 2022) hal 4

⁸ Online Pajak : “*Mengenal Letter of Credit Pembayaran untuk Transaksi Internasional*”, dalam <https://www.online-pajak.com/tentang-ppn-efaktur/letter-of-credit> , diakses pada 4 Oktober 2023

Kas Sistem Pembayaran *Letter Of Credit* Pada Penjualan Ekspor (Studi Pada PT Putra Tunggal Rejeki”.

B. Fokus Penelitian

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada penjualan ekspor dengan sistem pembayaran *Letter Of Credit* pada PT Putra Tunggal Rejeki ?
2. Bagaimana kesesuaian teori dengan sistem informasi akuntansi penjualan ekspor dengan sistem pembayaran *Letter Of Credit* pada PT Putra Tunggal Rejeki ?
3. Bagaimana kendala dan solusi yang dialami pada implementasi sistem informasi akuntansi penjualan ekspor dengan sistem pembayaran *Letter Of Credit* pada PT Putra Tunggal Rejeki ?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini nantinya dilakukan bertujuan untuk sebagai berikut:

1. Meneliti bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas dengan sistem pembayaran *Letter Of Credit* pada penjualan ekspor pada PT Putra Tunggal Rejeki ?

3. Mendeskripsikan kesesuaian teori dengan implementasi sistem informasi akuntansi penjualan ekspor dengan sistem pembayaran *Letter Of Credit* pada PT Putra Tunggal Rejeki ?
4. Mengidentifikasi kendala dan solusi pada implementasi sistem informasi akuntansi penjualan ekspor dengan sistem pembayaran *Letter Of Credit* pada PT Putra Tunggal Rejeki ?

D. Batasan Masalah

Supaya penelitian yang dilakukan lebih terfokus dan tidak menyimpang, maka peneliti hanya fokus pada pengimplementasian sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penjualan ekspor dengan sistem pembayaran surat kredit atau *Letter of Credit* untuk mengetahui terintegrasi dengan rapi sehingga menciptakan sistem informasi akuntansi yang efisien dan akuntabel.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, keilmuan, dan pengetahuan terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penjualan ekspor dengan sistem pembayaran *Letter of Credit*.

2. Manfaat Praktis

a) Bagi Peneliti

Mengacu hasil penelitian nantinya, diharapkan dapat menambah wawasan, keilmuan, pengetahuan dan pengalaman terhadap prosedur atau penggunaan sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penjualan ekspor dengan sistem pembayaran *Letter of Credit*.

b) Bagi Pihak Perusahaan

Hasil dari penelitian nantinya diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan PT Putra Tunggal Rejeki dalam penerapan penggunaan sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penjualan ekspor dengan sistem pembayaran *Letter of Credit*.

c) Bagi Pihak Akademik

Hasil dari penelitian ini, diharapkan dapat digunakan sebagai literasi, dan referensi ilmiah yang berkaitan dengan penggunaan sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penjualan ekspor dengan sistem pembayaran *Letter of Credit* (LC).

d) Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai referensi serta acuan dalam memperoleh materi dan penyelesaian

skripsi yang sejenis, sehingga pada penelitian yang akan diambil mampu lebih mengembangkan variabel yang digunakan oleh peneliti selanjutnya.

F. Penegasan Istilah

Penegasan istilah diperlukan supaya tidak timbul kesalahpahaman dalam menafsirkan atau mengartikan permasalahan yang dibahas. Kemudian akan dijelaskan pengertian dan beberapa istilah yang relevan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Secara Konseptual

a. Implementasi

Implementasi yaitu sebuah sinonim dari kata penggunaan yang biasa penggunaannya dalam bidang ilmiah salah satunya dalam penelitian ilmiah. Secara umum pengertian implementasi adalah penyediaan sarana untuk melaksanakan sesuatu aktivitas yang berawal perencanaan yang telah disusun secara sistematis dan detail untuk tercapainya suatu tujuan.⁹ Biasanya implementasi mulai dilakukan ketika perencanaan sistem sudah dianggap sempurna dan memenuhi kelayakan untuk dipraktikkan.

⁹ Ina Magdalena, et.al. *Desain Pembelajaran Sekolah Dasar*. (Sukabumi: CV JEJAK, 2021) hal 223

b. Sistem Informasi Akuntansi

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah sebuah sistem yang memproses dan mengkoordinasikan sumber daya (data, materials, equipment, suppliers, personal, dan funds) dan transaksi guna menghasilkan informasi keuangan yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan atau mengontrol dan mengoperasikan bisnis serta melaksanakan entitas dan menyediakan informasi akuntansi bagi pihak-pihak berkepentingan.¹⁰

c. Penerimaan kas

Suatu sistem penerimaan kas yaitu prosedur dalam mencatat yang dibuat untuk melaksanakan kegiatan penerimaan uang yang sumbernya berasal dari penjualan tunai, penjualan aktiva tetap, pinjaman, dan setoran modal baru. Namun pada umumnya penerimaan kas perusahaan yang reguler berasal dari dua sumber utama yaitu penerimaan kas dari penjualan tunai dan dari piutang atau pembayaran dari penjualan kredit.¹¹

¹⁰ Eni Endaryati. *Sistem Informasi Akuntansi*. (Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik) hal 9

¹¹ Ari Purwanti, *Sistem Akuntansi*. (Purbalingga: CV Eureka Media Aksara) hal 225

d. Sistem

Sistem adalah suatu komponen atau elemen yang terorganisir, saling berinteraksi, berhubungan satu sama lain yang terbentuk sedemikian rupa menjadi utilitas dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan.¹²

e. Pembayaran

Pembayaran merupakan sebuah sistem yang mencakup seperangkat aturan, lembaga, dan mekanisme yang dipakai untuk melaksanakan pemindahan dana atau mengeluarkan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi.¹³

f. *Letter of Credit*

Letter of Credit adalah janji dari bank penerbit untuk melakukan pembayaran atau memberi kuasa kepada bank lain untuk melakukan pembayaran kepada penerima atas penyerahan dokumen-dokumen seperti konosemen, faktur dan sertifikat asuransi yang sesuai dengan persyaratan *Letter of Credit*¹⁴

¹² Siti Masripah et.al, *Analisa Perancangan Sistem Informasi Akuntansi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2019) hal 1

¹³ Bank Indonesia, *Sistem Pembayaran & Pengolahan Uang Rupiah*. Dalam <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran>, diakses 20 Mei 2024

¹⁴ Rahmitasari, *Penyelesaian Pembayaran Perdagangan Luar Negeri...*, hal 4

g. Penjualan

Penjualan adalah suatu sistem aktivitas bisnis pokok perusahaan untuk memperjual-belikan barang maupun jasa yang menghasilkan keuntungan bagi perusahaan itu sendiri. Penjualan bisa diartikan juga sebagai peralihan hak atas barang atau harta.¹⁵

h. Ekspor

Ekspor adalah suatu aktivitas mengeluarkan barang-barang dari peredaran masyarakat dan mengirimkan barang-barang tersebut ke mancanegara sesuai ketentuan pemerintah baik dalam suatu rangkaian perdagangan normal maupun sebagai suatu tindakan pribadi dengan mengharapkan pembayaran dalam bentuk valuta asing.¹⁶

2. Secara Operasional

Secara operasional penelitian ini berjudul “Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dengan Sistem Pembayaran Letter of Credit Pada Penjualan Ekspor”, bertujuan apakah penerapan sistem informasi akuntansi sudah diterapkan dengan profesional dan berjalan dengan semestinya. Kemudian apa saja yang menjadi kendala dan bagaimana solusi dalam pengimplementasian sistem informasi akuntansi di perusahaan.

¹⁵ Sattar. Buku Ajar Ekonomi Internasional. (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2017) hal 82

¹⁶ Daldumi Darmawan, et.al. Kamus Istilah Ekonomi. (Jakarta: Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1984) hal 151

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian digunakan guna dapat memberikan informasi ataupun gambaran tentang penelitian yang dilakukan serta memuat uraian singkat materi yang dibahas dalam setiap bab. Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan memuat penjelasan perihal latar belakang fokus penelitian tujuan penelitian,, batasan masalah, manfaat hasil penelitian, penegasan istilah dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pada bab kajian pustak ini berisikan perihal landasan teori yang dibutuhkan atau yang berkaitan kemudian penelitian terdahulu dan kerangka konseptual

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab metode penelitian memuat perihal pendekatan dan jenis penelitian, lokasi penelitian, sumber data penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data,, dan pengecekan keabsahan temuan.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab hasil penelitian memuat perihal hasil observasi berupa paparan data, temuan penelitian dan analisis data.

BAB V PEMBAHASAN

Pada bab pembahasan memuat perihal penjelasan yang berdasarkan atas temuan penelitian , paparan data dan analisi data.

BAB VI PENUTUP

Pada bab penutup memuat perihal kesimpulan dan saran atas seluruh pembahasan yang telah dipaparkan.