

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	9
G. Penegasan Istilah	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Kerangka Teori	15
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Konseptual	39
D. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Populasi,Sampling dan Sampel	43
C. Sumber dan Jenis Data, Variabel Penelitian, dan Skala Pengukuran.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	48
E. Teknik Analisis Data	50

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN DAN HASIL	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
B. Hasil.....	55
BAB V PEMBAHASAN	71
A. Pembahasan	71
BAB VI PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Gradiasi Skala Likert	47
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Harga (X1)	57
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Promosi (X2)	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kualitas Produk (X3)	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (Y)	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Harga (X1)	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Promosi (X2)	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Produk (X3)	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Harga (Y)	61
Tabel 4. 11 Deskripsi Variabel Harga (X1)	61
Tabel 4. 12 Deskripsi Variabel Promosi (X2)	62
Tabel 4. 13 Deskripsi Variabel Kualitas Produk (X3)	63
Tabel 4. 14 Deskripsi Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	63
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	64
Tabel 4. 16 Ringkasan Hasil Regresi	65
Tabel 4. 17 Ringkasan Hasil Anova	69
Tabel 4. 18 Uji R (Uji Koefisien Determinasi)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 5. 1 Interpretasi Hasil Penelitian	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 2. Hasil Uji Reliabilitas	82
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas.....	83
Lampiran 4. Hasil Dokumentasi	86
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 6. Kartu Kendali Bimbingan	89
Lampiran 7. Biodata Peneliti	97
Lampiran 8. Surat Pernyataan Keaslian Tulisan.....	99