

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DENGAN KEPUASAN  
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN  
DI NYEBLAK KUY TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Valentina Ariftawidya Putri**  
NIM. 126405202215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2024**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DENGAN KEPUASAN  
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN  
DI NYEBLAK KUY TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Valentina Ariftawidya Putri**  
NIM. 126405202215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Moderating Terhadap Peningkatan Volume Penjualan di Nyebalak Kuy Tulungagung” yang ditulis oleh Valentina Ariftawidya Putri, NIM. 126405202215 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Oktober 2024

Pembimbing,



**Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.**

NIP. 196908272000032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, S.E.Sv., M.E.**

NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Moderating Terhadap Peningkatan Volume Penjualan di Nyeblok Kuy Tulungagung” yang ditulis oleh Valentina Ariftawidya Putri, NIM. 126405202215 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 29, Bulan: November, Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan/ Penguji

Ketua/ Penguji:

**Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.**

NIP. 196908272000032001

Penguji Utama:

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**

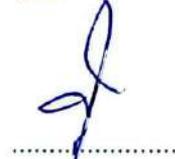
NIP. 196901312001121003

Sekretaris/ Penguji:

**Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.**

NI PPPK. 198806102023211027

Tanda Tangan



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.**

NIP. 197512112002122001

## Lampiran 13: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valentina Ariftawidya Putri

NIM : 126405202215

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Bisnis dan Manajemen

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Moderating Terhadap Peningkatan Volume Penjualan di Nyeblok Kuy Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang telah berlaku.

Tulungagung, 23 Oktober 2024

Saya menyatakan,



Valentina Ariftawidya Putri



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : VALENTINA ARIFTAWIDYA PUTRI  
NIM : 126405202215  
Jurusan : BISNIS DAN MANAJEMEN  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH BAURAN PEMASARAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERATING TERHADAP PENINGKATAN  
VOLUME PENJUALAN DI NYEBLAK KUY TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 DESEMBER 2024

Yang Menyatakan,



VALENTINA ARIFTAWIDYA PUTRI

Nama terang dan tanda tangan