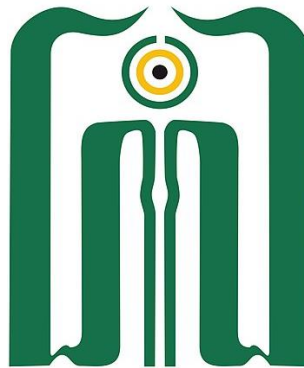


**ANALISIS FAKTOR BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS LAYANAN  
YANG DIPERTIMBANGKAN DALAM KEPUASAN PELANGGAN  
DI SENTRA INDUSTRI TEMPE IBU ASPIYAH GONDANG  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Dewi Syarifah Aini**

NIM. 126405203240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2024**

**ANALISIS FAKTOR BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS LAYANAN  
YANG DIPERTIMBANGKAN DALAM KEPUASAN PELANGGAN  
DI SENTRA INDUSTRI TEMPE IBU ASPIYAH GONDANG  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



**Oleh:**

**Dewi Syarifah Aini**  
NIM. 126405203240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Analisis Faktor Bauran Pemasaran dan Kualitas Layanan Yang Dipertimbangkan Dalam Kepuasan Pelanggan di Sentra Industri Tempe Ibu Aspiyah Gondang Tulungagung" yang ditulis oleh Dewi Syarifah Aini, NIM. 126405203240 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 Oktober 2024

Pembimbing,



Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M  
NIP.196908272000032001

Mengetahui

Kordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulva Sari, S.E.Sy., M.E.,  
NIP.199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI


Skripsi dengan judul “Analisis Faktor Bauran Pemasaran dan Kualitas Layanan Yang Dipertimbangkan Dalam Kepuasan Pelanggan di Sentra Industri Tempe Ibu Aspiyah Gondang Tulungagung” yang ditulis oleh Dewi Syarifah Aini, NIM. 126405203240 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 Oktober 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M**  
NIP.196908272000032001



Penguji Utama :

**Dr. Budi Kolistiawan, S.Pd., M.E.I.**  
NIP.198404082014031003



Sekretaris / Penguji :

**Didik Setiawan, S.E., MM.**  
NIPPPK.197907242023211005



Mengesahkan,

Deputi Ketua Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.**  
NIP.197512112002122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEWI SYARIFAH AINI  
NIM : 126 405 203 240  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Analisis Faktor Bauran Pemasaran dan Kualitas Layanan yang Dipertimbangkan dalam Kepuasan Pelanggan di Sentra Industri Tempe Ibu Asyiah Gondang Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Desember 2024

Menyatakan,



DEWI SYARIFAH AINI

Nama terang dan tanda tangan

**Lampiran 1****PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Syarifah Aini  
Nim : 126405203240  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Faktor Bauran Pemasaran dan Kualitas Layanan yang dipertimbangkan dalam Kepuasan Pelanggan di Sentra Industri Tempe Ibu Aspiyah Gondang Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Oktober 2024

Saya yang menyatakan,



Dewi Syarifah Aini

NIM.126405203240