

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Pendampingan Kepengurusan Legalitas Usaha Pada Kelompok UMKM Binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Tenaga Kerja Kota Blitar” yang ditulis oleh Kharisa Evita Nurianti, NIM. 126402203194, pembimbing Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kurangnya kesadaran pelaku usaha dan konsumen terhadap legalitas usaha. Dengan adanya pendampingan kepengurusan legalitas yang dilakukan oleh Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Tenaga Kerja Kota Blitar hal tersebut dapat membantu pelaku usaha untuk memahami dan memudahkan proses yang akan dijalankan. Kepemilikan legalitas usaha juga dapat meningkatkan kepercayaan produk usaha mikro karena memberikan jaminan bahwa produk yang dihasilkan memenuhi standart dan keamanan yang telah ditetapkan pemerintah.

Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah (1) Bagaimana peran Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Tenaga Kerja terhadap pendampingan kepengurusan legalitas usaha di Kota Blitar? (2) Bagaimana respon pelaku usaha dan konsumen dengan adanya program pendampingan kepengurusan legalitas usaha yang dimiliki Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Tenaga Kerja Kota Blitar?

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Teknik analisis data meliputi kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan sesuai fokus penelitian, serta pengecekan keabsahan temuan dengan menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa (1) pendampingan kepengurusan legalitas usaha yang dilakukan oleh Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Tenaga Kerja Kota Blitar menunjukkan peningkatan kesadaran pelaku usaha dalam hal kepemilikan legalitas usaha hal ini dibuktikan dengan meningkatnya jumlah kepemilikan legalitas usaha mikro dari tahun ke tahun. (2) Respon pelaku usaha dan konsumen terhadap pendampingan kepengurusan legalitas usaha menunjukkan respon positif hal ini dibuktikan dengan meningkatnya motivasi dan kepercayaan diri pelaku usaha untuk mengurus legalitas usaha serta meningkatnya kepercayaan konsumen terhadap produk yang telah memiliki legalitas.

Kata kunci: Pendampingan, Legalitas Usaha, UMKM, Kepercayaan

ABSTRACT

Thesis with the title “Analysis of Business Legality Management Assistance in MSME Groups Assisted by the Blitar City Small, Medium Enterprises and Labor Cooperatives Service” written by Kharisa Evita Nurianti, NIM. 126402203194, supervisor Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

This research is motivated by the lack of awareness of business actors and consumers of business legality. With the assistance of legality management carried out by the Blitar City Cooperative Office of Small and Medium Enterprises and Labor, it can help business actors to understand and facilitate the process to be carried out. Ownership of business legality can also increase the trust of micro business products because it provides a guarantee that the products produced meet the standards and safety set by the government.

The focus of research in this thesis is (1) How is the role of the Small, Medium and Labor Cooperative Office on business legality management assistance in Blitar City? (2) How do business actors and consumers respond to the business legality management assistance program owned by the Small, Medium and Labor Cooperative Office of Blitar City?

The research method used in this research is qualitative with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation. In this study, researchers used data analysis techniques including data condensation, data presentation, and conclusion drawing according to the research focus, and checking the validity of findings using triangulation techniques.

The research results obtained show that (1) business legality management assistance carried out by the Blitar City Office of Small, Medium Enterprises and Labor Cooperatives shows an increase in awareness of business actors in terms of business legality ownership, this is evidenced by the increasing number of micro business legality ownership from year to year. (2) The response of business actors and consumers to assistance in managing business legality shows a positive response, this is evidenced by the increased motivation and confidence of business actors to take care of business legality and increased consumer confidence in products that already have legality.

Keywords: Assistance, Business Legality, MSMEs, Trust