

**STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN PADA SENYUM WORLD
HOTEL BATU**

SKRIPSI



Oleh :
Muhamad Slamet
NIM. 126405202180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2024**

**STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN PADA SENYUM WORLD
HOTEL BATU**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :
Muhamad Slamet
NIM. 126405202180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Slamet

NIM : 126405202180

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Jurusan : Bisnis dan Manajemen

Semester : 9

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Senyum World Hotel Batu” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 7 Oktober 2024

Saya yang menyatakan



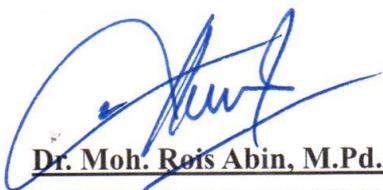
Muhamad Slamet
NIM. 126405202180

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Senyum World Hotel Batu” yang ditulis oleh Muhamad Slamet NIM. 126405202180 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak dilanjutkan.

Tulungagung, 7 Oktober 2024

Pembimbing,



Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I

NI PPPK. 198806102023211027

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Senyum World Hotel Batu” yang ditulis oleh Muhamad Slamet NIM. 126405202180 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 28 Oktober 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

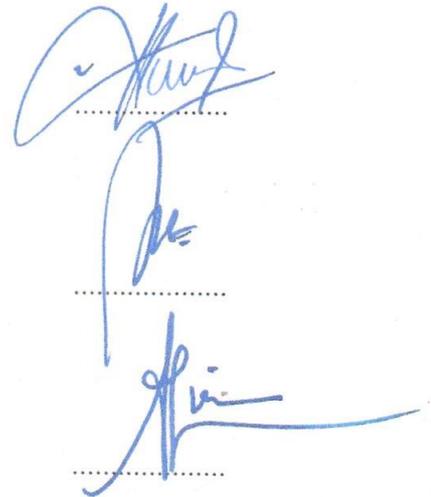
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji
Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.
NI PPPK 198806102023211027

Penguji Utama
Dr. Deni Yudiantoro, S.AP., M.M.
NIP. 198403052019031011

Sekretaris Penguji
Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.
NIP. 198610052020122008



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. C. Bustanul Hotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Slamet
NIM : 126405202180
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Komunikasi dalam Meningkatkan Keuasan Pelanggan Pada Senyum World Hotel Batu

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 Maret 2025.

Yang Menvatakan,


0E8AJX075552577
Muhamad Slamet

Nama terang dan tanda tangan