

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Andersen, Michael Yose. “*Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Yang Membeli Smartphone Bersertifikat Black Market Di E-Commerce Indonesia Di Tinjau Dari Undang-Undang RI Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*” (Skripsi, Universitas Sumatera Utara, 2021), hal 22.
- Anugrah, Raden Pratiwi, dkk. 2017. *Tinjauan Yuridis Pasal 7 Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Barang Elektronik dan Jasa Atas Pelanggaran Tanggung Jawab Garansi Oleh Perusahaan di Indonesia Dikaji Berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999*. Jurnal Hukum Universitas Brawijaya, Malang.
- Asmara, I Wayan Gede, dkk. 2019. *Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Atas Informasi Produk Import*. Universitas Warmadewa.
- Astuti, Sri Widya. 2016. “*Tanggung Jawab Perbuatan Melawan Hukum Seller Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*”. Skripsi, Universitas Negeri Semarang.
- Asyhadie, Zaeni. 2016. *Hukum Bisnis: Prinsip dan Pelaksanaannya di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Barakatullah, Abdul Halim. 2016. *Framework Sistem Perindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Bandung: Nusa Media.
- Bustomi, Abuyazid. 2018. *Tanggung Jawab Seller Terhadap Kerugian Konsumen*. Palembang: Universitas Palembang.
- Jusmaliani, 2008. *Bisnis Berbasis Syariah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kristiyanti, Celine Tri Siwi. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kurniawan, Arief Rakhman. 2014. *Total Marketing*, Yogyakarta: Kobis.
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran Edisi ke-13*. Jakarta: Erlangga.
- Philip Kotler dan Armstrong. 2007. *Dasar-dasar Pemasaran Edisi Ke-9*. Jakarta: PT. Indeks.
- Marwanto, Aris. 2015. *Marketing Sukses*. Yogyakarta: Kobis.
- Nasution, Az. 1995. *Konsumen dan Hukum*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Nurbaiti, Siti. “*Aspek Yuridis Mengenai Produk Lebiity Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi Perbandingan Indonesia-Turkey)*,” Jurnal Hukum Prioris, Volume 3, Nomor 2 (2019): 71
- Sekretaris Presiden Negara Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, pasal 4 huruf (c).
- Sidabalok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Siregar, Gandhi Diapari. “*Perlindungan Hukum Terhadap Jual Beli Telephon Genggam Tanpa Garansi (Studi Pada Telephone Genggam Black Market) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*”. Skripsi, Universitas Sumatera Utara.
- Sunyoto, Danang. 2014. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS.

- Syawali, Husni dan Neni Sri Imaniyati. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Yulius, Louis “*Tanggung Jawab Seller Atas Produk yang merugikan Konsumen*” Lex Privatum, Volume i Nomor 3 (Juli 2013).
- Yutikasar, Intan. 2017. “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Peredaran Smartphone Ilegal, Smartphone Rekondisi, Dan Smartphone Replika Di Indonesia Di Kaitka Dengan UndangUndang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*”. Skripsi, Universitas Padjadjaran.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grup Media Kencana Prenadah.

**Website:**

- “5 Fakta Kasus HP Ilegal PS Store yang Bikin Heboh” Detik.com, Juli 04,2022, <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5112301/5-fakta-kasus-hp-ilegal-ps-store-yangbikin-heboh> diakses pada 27 September 2023.
- Aji, Restu, “10 Perbedaan iPhone HDC vs iPhon Original, Jangan Ketipu!,” pricebook (blog). Juli 25, 2022, [https://www.pricebook.co.id/article/tips\\_tricks/9663/hp-hdc-dan-caramembedakannya](https://www.pricebook.co.id/article/tips_tricks/9663/hp-hdc-dan-caramembedakannya), diakses pada 27 September 2023.
- Detik.com, “5 Fakta Kasus HP Ilegal PS Store yang Bikin Heboh” <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5112301/5-fakta-kasus-hp-ilegal-ps-store-yangbikin-heboh>, diakses pada 27 September 2023.
- iPhone”, Wikipedia, <https://id.wikipedia.org/wiki/IPhone#:~:text=iPhone%20adalah%20merek%20ponsel%20cerdas,dan%20pembaruan%20iOS%20setiap%20tahun> diakses pada 29 September 2023.
- “Mobile Operating System Market Share in Indonesia,” StatCounter, July 22, 2022, <https://gs.statcounter.com/os-market-share/mobile/indonesia/#monthly-20210nasajayanga6-202206-bar>, diakses pada 27 September 2023.
- <https://jateng.disway.id/read/658941/ada-beberapa-kelebihan-dan-kekurangan-iphone-exs-inter-yang-harus-kamu-tahu-apakah-aman>, diakses pada 29 September 2023.
- <https://tekno.kompas.com/read/2022/11/29/09000037/cerita-pengguna-iphone-ex-inter-keluhkan-hilang-sinyal-ditawari-pakai-smartfren?page=all>, diakses pada 17 Oktober 2024.
- <https://pasarind.id/blog/After-Sales-Service-Pentingnya-Memuaskan-Pelanggan-Pasca-Pembelian>, diakses pada 17 Oktober 2024