

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK  
DENGAN *WORD OF MOUTH* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING DI TOKO CANTIK  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Bintang Ikko Putri Nokenda Syach**

NIM. 126405203239

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
SEPTEMBER  
2024**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK  
DENGAN *WORD OF MOUTH* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING DI TOKO CANTIK  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Bintang Ikko Putri Nokenda Syach**

NIM. 126405203239

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
SEPTEMBER  
2024**

## Lampiran 6

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Bintang Ikko Putri Nokenda Syach

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir: Tulungagung, 13 Juli 2001

Jurusan : Bisnis dan Manajemen

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

NIM : 126405203239

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik dengan *Word of Mouth* sebagai Variabel Intervening di Toko Cantik Tulungagung”, ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 September 2024

Penulis



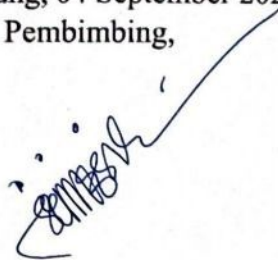
Bintang Ikko Putri Nokenda Syach

NIM. 126405203239

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik Dengan *Word Of Mouth* Sebagai Variabel Intervening” yang ditulis oleh Bintang Ikko Putri Nokenda Syach, NIM. 126405203239 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 04 September 2024  
Pembimbing,



**Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M**  
**NIP. 196908272000032001**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E**  
**NIP. 199305272019032031**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik dengan *Word of Mouth* sebagai Variabel Intervening di Toko Cantik Tulungagung” yang ditulis oleh Bintang Ikko Putri Nokenda Syach NIM. 126405203239 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 24 September 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

**Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M**

NIP. 196908272000032001

Penguji Utama :

**Rendra Erdkhadifa, M.Si**

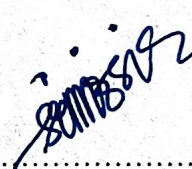
NIP.199002102019031014

Sekretaris / Penguji :

**Siswahyudianto, M.M**

NI PPPK. 198406152023211019

Tanda Tangan



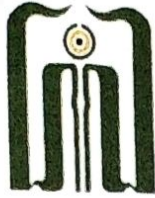
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag.**

NIP. 197512112002122001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BINTANG IKKO PUTRI NOKENDA SYACH  
NIM : 126405203239  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : NASKAH SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK DENGAN  
WORD OF MOUTH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI TOKO CANTIK  
TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 September 2024  
Yang Menyatakan,



BINTANG IKKO PUTRI NOKENDA S  
NIM. 126405203239