

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal yang efektif antara konselor dan klien merupakan salah satu faktor penting dalam keberhasilan program rehabilitasi. Konselor memiliki peran sentral dalam memberikan dukungan emosional dan membangun hubungan yang mendalam dengan klien, sehingga dapat membantu dalam proses pemulihan klien dari kecanduan narkoba.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini berjumlah dua orang, yaitu konselor yang bekerja di BNN Kabupaten Kediri dan pecandu narkoba yang sedang menjalani rehabilitasi di BNN Kabupaten Kediri. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan konselor dan pecandu narkoba yang ada di BNN Kabupaten Kediri, serta observasi langsung di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden menggunakan berbagai aspek komunikasi interpersonal, seperti empati, sikap positif, dukungan, kesetaraan serta keterbukaan untuk membangun kepercayaan dan hubungan yang erat. Selain itu, konselor juga berperan sebagai motivator yang membantu klien untuk mengatasi tantangan emosional dan psikologis selama proses rehabilitasi.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Rehabilitasi.

ABSTRACT

Effective interpersonal communication between counselor and client is an important factor in the success of a rehabilitation program. Counselors have a central role in providing emotional support and building deep relationships with clients, so that they can assist in the client's recovery process from drug addiction.

This research is descriptive research with a qualitative approach. The subjects of this research were two people, namely counselors who worked at the Kediri Regency BNN and drug addicts who were undergoing rehabilitation at the Kediri Regency BNN. Data was collected through in-depth interviews with counselors and drug addicts at the Kediri Regency BNN, as well as direct observation in the field.

The research result showed that respondents used various aspects of interpersonal communication, such as empathy, positive attitudes, support, equality and openness to build trust and close relationships. Apart from that, counselors also act as motivators who help clients overcome emotional and psychological challenges during the rehabilitation process.

Keywords: *Interpersonal Communication, Rehabilitation.*

خلاصة

يعد التواصل الشخصي الفعال بين المستشار والعميل عاملاً مهماً في نجاح برنامج إعادة التأهيل. للمستشارين دور مركزي في تقديم الدعم العاطفي وبناء علاقات عميقة مع العملاء، حتى يتمكنوا من المساعدة في عملية تعافي العميل من إدمان المخدرات.

هذا البحث هو بحث وصفي ذو منهج نوعي. كان موضوع هذا البحث شخصين، وهما المستشارون الذين عملوا في Kediri Regency BNN ومدمني المخدرات الذين كانوا يخضعون لإعادة التأهيل في Kediri Regency BNN. تم جمع البيانات من خلال مقابلات متعمقة مع المستشارين ومدمني المخدرات في منطقة كيديري BNN، بالإضافة إلى المراقبة المباشرة في الميدان.

تظهر نتائج البحث أن المشاركين يستخدمون جوانب مختلفة من التواصل بين الأشخاص، مثل التعاطف والمواقف الإيجابية والدعم والمساواة والانفتاح لبناء الثقة والعلاقات الوثيقة. وبصرف النظر عن ذلك، يعمل المستشارون أيضاً كمحفزين يساعدون العملاء على التغلب على التحديات العاطفية والنفسية أثناء عملية إعادة التأهيل.

الكلمات المفتاحية: التواصل بين الأشخاص