

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
1. Secara Teoritis.....	9
2. Secara Praktis	10
F. Ruang Lingkup Penelitian dan Batasan Penelitian.....	10
1. Ruang Lingkup.....	10

2. Keterbatasan Penelitian	11
G. Penegasan Istilah	11
1. Definisi Konseptual.....	11
2. Definisi Operasional.....	12
H. Sistematika Pembahasan Skripsi	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Pemasaran <i>ritel</i>	16
B. Pemberian Insentif	17
1. Pengertian Insentif.....	17
2. Jenis – Jenis Insentif.....	19
C. Kinerja	20
1. Pengertian Kinerja.....	20
2. Indikator Kinerja	21
D. Penelitian Terdahulu	22
E. Kerangka konseptual.....	30
F. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	32

B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	33
1. Populasi	33
2. Sampling Penelitian.....	33
3. Sampel Penelitian	33
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	34
1. Sumber Data	34
2. Variabel Penelitian	34
3. Skala Pengukuran	34
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	35
1. Teknik Pengumpulan Data.....	35
2. Instrumen Penelitian.....	35
a. Uji <i>Validitas</i>	37
b. Uji <i>Reliabilitas</i>	38
E. Analisis Data	42
1. Uji Asumsi Klasik.....	42
a. Uji <i>Normalitas</i>	42
b. Uji Multikolineritas	43
c. Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	44
d. Uji <i>Autokorelasi</i>	45
e. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	46

f. Uji t (parsial)	47
g. Uji <i>F</i> (simultan)	48
h. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	51
A. Gambaran umum objek penelitian	51
1. Profil Golden Swalayan Tulungagung	51
B. Data responden	52
1. Jenis Kelamin Responden	52
2. Usia Responden.....	52
3. Pengalaman Kerja	53
4. Pendidikan Terakhir	54
5. Jabatan.....	54
C. Deskripsi Variabel Penelitian	55
1. Insentif <i>Financial</i>	55
2. Insentif <i>Non-Financial</i>	57
3. Kinerja Karyawan	60
D. Analisis Data	62
1. Uji Asumsi Klasik.....	62
a. Uji <i>Normalitas</i>	62
b. Uji <i>Multikolineritas</i>	63

c. Uji <i>Heterokedastisitas</i>	64
d. Uji <i>Autokorelasi</i>	65
2. Analisis Regresi Linier Berganda	66
3. Uji Hipotesis.....	68
a. Uji t (Uji parsial)	68
b. Uji F (Uji simultan)	69
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Pengaruh Insentif <i>Financial</i> Terhadap Kinerja Karyawan di Golden Swalayan Tulungaagung.....	72
B. Pengaruh Insentif <i>Non-Financial</i> Terhadap Kinerja Karyawan Golden Swalayan Tulungaagung.....	74
C. Pengaruh Insentif <i>Financial</i> Dan <i>Non-Financial</i> Terhadap Kinerja Karyawan Golden Swalayan Tulungaagung	76
BAB VI PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

3.1 Instrumen Penelitian.....	36
3.2 Hasil Uji Validatas Insentif <i>Financial</i> (X1).....	40
3.3 Hasil Uji <i>Validitas</i> Insentif <i>Non-Financial</i> (X2)	40
3.4 Hasil Uji <i>Validitas</i> Kinerja Karyawan (Y).....	41
3.5 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	41
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	53
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	54
4.6 Distribusi Variabel Insentif <i>Financial</i>	55
4.7 Distribusi Variabel Insentif <i>Non-Financial</i>	58
4.8 Distribusi Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.9 Hasil Uji <i>Normalitas</i>	63
4.10 Hasil Uji <i>Multikolinaritas</i>	64
4.11 Hasil Uji <i>Heterokedastisitas</i>	65
4.12 Hasil Uji <i>Autokorelasi</i>	65
4.13 Hasil Regresi Linier Berganda	66
4.14 Hasil Uji <i>t</i> Hitung.....	68
4.15 Hasil Uji <i>F</i>	70
4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	30
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Hasil Angket

Lampiran 3 Hasil Uji SPSS

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 Dokumentasi

Lampiran 6 Kartu Kendali Bimbingan

Lampiran 7 Surat Pernyataan Keaslian

Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup