

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Aplikasi Inlislite Terhadap Kualitas Layanan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Lamongan”. Adapun rumusan masalah dalam Penelitian ini adalah Bagaimana pengaruh pemanfaatan aplikasi Inlislite terhadap kualitas layanan perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Lamongan. Dan tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh pemanfaatan aplikasi Inlislite terhadap kualitas layanan perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Lamongan. Teori yang digunakan yaitu *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Service Quality*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Peneliti akan mengungkap masalah yang dihadapi dengan menggambarkan setiap aspek sebagaimana adanya dalam bentuk data statistik. Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka yang sudah pernah memanfaatkan aplikasi Inlislite di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Lamongan yang berjumlah 90 pemustaka dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 90 pemustaka yang di ambil dari populasi menggunakan rumus *Lemeshow*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket yang disebarakan melalui google form. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi, uji regresi, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa. Dari hasil uji korelasi menunjukkan bahwa variabel X (pemanfaatan aplikasi Inlislite) memiliki dampak terhadap variabel Y (kualitas layanan) dengan nilai angka korelasi 0.902 ini menunjukkan hubungan yang sangat kuat. Uji regresi linear, persamaan regresi adalah $Y=0,755+1,052 x$ dapat di artikan bawah arah pengaruh variabel (X) terhadap variabel (Y) adalah positif. Uji hipotesis Pada pembuktian hipotesis nilai signifikan pada regresi yaitu $0.000<0.005$. dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel (X) terhadap variabel (Y). Uji determinasi bertujuan untuk mengetahui berapa persen pengaruh variabel X terhadap variabel Y, hasil uji determinasi adalah 0.967 apabila di persentasekan menjadi 96,7%. Jadi pengaruh variabel X terhadap variabel Y 96,7%. Dapat diartikan memiliki pengaruh yang sangat kuat. Sisanya dipengaruhi faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pemanfaatan Aplikasi *Inlislite*, Kualitas Layanan, Layanan Perpustakaan.

ABSTRACT

This research is entitled “The Effect of Inlislite Application Utilization on Service Quality at the Lamongan Regency Regional Archives and Library Service”. The formulation of the problem in this study is how the utilization of the Inlislite application affects the quality of library services at the Lamongan Regency Regional Archives and Library Service. And the purpose of this study is to determine the effect of utilizing the Inlislite application on the quality of library services at the Lamongan Regency Regional Archives and Library Service. The theory used is the Technology Acceptance Model (TAM) and Service Quality. The research method used in this research is a quantitative method with a descriptive approach. Researchers will reveal the problem at hand by describing each aspect as it is in the form of statistical data. The population in this study were library users who had used the Inlislite application at the Lamongan Regency Archives and Library Service, totaling 90 library users and the sample in this study amounted to 90 library users who were taken from the population using the Lemeshow formula. The data collection technique used a questionnaire distributed via google form. Data analysis techniques in this study used correlation tests, regression tests, and hypothesis tests. The results of this study indicate that. The results of the correlation test show that variable X (utilization of the Inlislite application) has an impact on variable Y (service quality) with a correlation number value of 0.902 this shows a very strong relationship. Linear regression test, the regression equation is $Y = 0.755 + 1.052 x$ can be interpreted under the direction of the influence of variable (X) on variable (Y) is positive. Hypothesis testing In proving the hypothesis, the significant value in regression is $0.000 < 0.005$. It can be concluded that there is a significant effect of variable (X) on variable (Y). The determination test aims to determine how many percent of the influence of variable X on variable Y, the result of the determination test is 0.967 when percented to 96.7%. So the effect of variable X on variable Y is 96.7%. Can be interpreted as having a very strong influence. The rest is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: Inlislite Application Utilization, Service Quality, Library Services.

ملخص

يحمل هذا البحث عنوان "تأثير استخدام تطبيق إنليسلايت على جودة الخدمة في دائرة المحفوظات والمكتبات الإقليمية في لامونغان". وتتمثل صياغة المشكلة في هذه الدراسة في كيفية تأثير استخدام تطبيق إنليسلايت على جودة خدمات المكتبة في دائرة المحفوظات والمكتبة الإقليمية في لامونغان. والغرض من هذه الدراسة هو تحديد أثر استخدام تطبيق إنليسلايت على جودة خدمات المكتبة في دائرة الأرشفة والمكتبة الإقليمية في لامونغان. النظرية المستخدمة هي جودة الخدمة. أسلوب البحث المستخدم في هذا البحث هو الأسلوب الكمي ذو (TAM) نموذج قبول التكنولوجيا المنهج الوصفي. سيكشف الباحثون عن المشكلة المطروحة من خلال وصف كل جانب كما هو في شكل بيانات إحصائية. وقد كان مجتمع الدراسة عبارة عن مستخدمي المكتبة الذين استخدموا تطبيق إنليسلايت في مكتبة محافظة لامونغان للأرشفة والمكتبات، وبلغ مجموعهم 90 مستخدماً للمكتبة، وبلغت العينة في هذه الدراسة 90 مستخدماً للمكتبة تم أخذهم من مجتمع الدراسة باستخدام صيغة ليميشو. واستخدمت تقنية جمع البيانات استنباطاً تم توزيعه عبر استمارة جوجل. استخدمت تقنيات تحليل البيانات في هذه الدراسة اختبارات الارتباط واختبارات الانحدار واختبارات (استخدام تطبيق إنليسلايت) X الفرضيات. وتشير نتائج هذه الدراسة إلى ما يلي. تُظهر نتائج اختبار الارتباط أن المتغير جودة الخدمة (بقيمة ارتباط رقمية تبلغ 0.902 وهذا يدل على وجود علاقة قوية جداً. اختبار) Y له تأثير على المتغير (يمكن تفسيرها في ظل اتجاه تأثير المتغير) $Y = 0.755 + 1.052x$ س (الانحدار الخطي، معادلة الانحدار هي $0.005 < 0.000$ على المتغير) ص (موجب. اختبار الفرضية في إثبات الفرضية، القيمة المعنوية في الانحدار هي $0.005 < 0.000$). يهدف اختبار التحديد إلى تحديد النسبة المئوية لتأثير (Y) على المتغير (X) يمكن استنتاج وجود تأثير كبير للمتغير المتغير) س (على المتغير) ص (، وكانت نتيجة اختبار التحديد 0.967 عند النسبة المئوية 96.7%. إذا تأثر المتغير س (على المتغير) ص (هو 96.7%. يمكن تفسيرها على أنها ذات تأثير قوي جداً. ويتأثر الباقي بعوامل أخرى لم يتم فحصها في هذه الدراسة.

الكلمات المفتاحية استخدام تطبيقات إنليسلايت، جودة الخدمة، خدمات المكتبة، خدمات المكتبة