

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Metodologi Penelitian	8
1. Jenis Penelitian	8
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	9
3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	10
4. Variabel Penelitian.....	12
5. Instrumen Penelitian	13
6. Teknik Pengumpulan Data	20
7. Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	21
8. Teknik Analisis Data	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Landasan Teori	33
1. Technology Acceptance Model	33
2. Service Quality	40
3. Otomasi Inlislite	47

C. Hipotesis.....	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Profil Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Lamongan.....	53
2. Visi dan Misi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Lamongan	55
3. Struktur Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Lamongan.....	56
B. Hasil Penelitian.....	57
1. Deskripsi Data	57
2. Analisis Deskriptif.....	58
3. Validitas dan Reliabilitas.....	62
4. Hasil Uji Prasyarat.....	65
5. Hasil Uji Hipotesis	67
C. Pembahasan	71
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran.....	113
Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti menyarankan beberapa hal berikut:	113
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN	117
<i>Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi.....</i>	117
<i>Lampiran 2. Surat Izin Penelitian</i>	118
<i>Lampiran 3. Data Tabulasi Responden</i>	119
<i>Lampiran 4. Kuesioner</i>	123
<i>Lampiran 5. Dokumentasi</i>	125
<i>Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup</i>	131
<i>Lampiran 7. Hasil Cek Turnitin.....</i>	132