

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK DAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI PASAR TRADISIONAL
LANGGENG DESA WAJAK LOR**

SKRIPSI



Oleh :
Laili Nur Fitriani
NIM. 126402201017

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2024**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK DAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI PASAR TRADISIONAL
LANGGENG DESA WAJAK LOR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :
Laili Nur Fitriani
NIM. 126402201017

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2024**

Lampiran 6 Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laili Nur Fitriani

NIM : 126402201017

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Etika Bisnis Islam Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisional Langgeng Desa Wajak Lor” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 November 2024

Saya yang menyatakan,



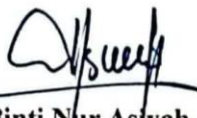
Laili Nur Fitriani

NIM 126402201017

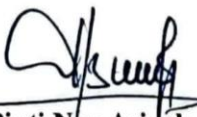
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan Kualitas Produk, dan Etika Bisnis Islam Terhadap Kepuasan Konsumen Di Pasar Tradisional Langgeng Desa Wajak Lor” yang ditulis oleh Laili Nur Fitriani, NIM. 126402201017 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 November 2024
Pembimbing,


Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah


Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Etika Bisnis Islam Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisional Langgeng Desa Wajak Lor” yang ditulis oleh Laili Nur Fitriani, NIM. 126402201017 Ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 28 Bulan: November Tahun: 2024

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/ Penguji :

(Dr. Binti Nur Asivah, M.Si.)

NIP. 198008112011012007

Penguji Utama :

(Ahmad Syaichoni, M.Sy.)

NIP. 199101222018011002

Sekretaris/Penguji :

(Vida Maria Ulfa, M.M.)

NIDK. 8923501024

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag

NIP. 19751211 2002122 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LAILI NUR FITRIANI
NIM : 126902201017
Jurusan : EKONOMI / EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

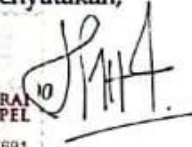
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DI PASAR TRADISIONAL LANGGET 6 DESA WAJAK LOR.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 April 2025
Yang Menyatakan,


METERAN TEMPEL
496C0X527207691

LAILI NUR FITRIANI
Nama terang dan tanda tangan