

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Konseptual.....	49
D. Hipotesis Penelitian	52

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	54
B. Populasi, Sampling dan Sampel.....	55
C. Sumber Data, variabel dan Skala Pengukuran	56
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	58
E. Analisis Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	66
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	67
C. Analisis Data	69

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisional Langgeng Desa Wajak Lor.....	81
B. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisioanal Langgeng Desa Wajak Lor.....	83
C. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisioanal Langgeng Desa Wajak Lor.....	85
D. Pengaruh Etika Bisnis Islam Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisioanal Langgeng Desa Wajak Lor.....	87
E. Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Etika Bisnis Islam Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisioanal Langgeng Desa Wajak Lor	89

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA	95
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	59
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Desa	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi.....	77
Tabel 4.10 Hasil Uji T	78
Tabel 4.11 Hasil Uji F	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Penyebaran Kuesioner

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Kartu Kendali Bimbingan

Lampiran 6 : Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup